

(Само)поддержка для руководителей: 5 практик

Руководитель поддерживает всех, но кто поддержит руководителя?

Мы собрали 5 практик, которые помогут вам найти внутренние и внешние опоры, определить свою мотивацию и собраться с силами — для себя и команды. Сохраните этот документ на рабочем столе и обращайтесь к нему, когда чувствуете необходимость.

Практика 1 Поиск внутренней мотивации

Зачем выполнять?

Если руководитель не вдохновлен своей работой, а относится к ней как к рутине — он не сможет вдохновить свою команду. Поэтому, чтобы повысить вовлеченность команды, важно осознавать, что именно **в вашей** работе приносит **вам** энергию и стимул к развитию.

Как выполнять?

Выделите полчаса, когда вас никто не потревожит. Приготовьте лист бумаги, ручку или ноутбук/планшет.

- 1 Ответьте на три вопроса:
 - Зачем я занимаюсь своей работой?
 - Какой смысл я в ней вижу?
 - Что меняет моя работа? Какой вклад я делаю?
- 2 В процессе ответа наблюдайте за своим внутренним откликом: что вы чувствуете, когда размышляете об этих вопросах? Было ли у вас воодушевление, когда вы отвечали?

Эта диагностика поможет понять, соответствует ли ваша нынешняя деятельность вашим ценностям. Если нет — это не значит, что нужно немедленно менять работу. Но, возможно, стоит найти в своей работе новые смыслы или подумать над ценностями — какие они? Как состыковать их с вашей деятельностью и целями?

Практика 2 Как принять сложное решение

Зачем выполнять?

Руководителям часто приходится принимать решения, которые им не совсем приятны. И это не механический и строго рациональный процесс — часто в нём проявляются внутренние конфликты руководителя, его страхи и тайные желания.

Это упражнение из понимающей психотерапии поможет глубже заглянуть в себя и приблизиться к решению проблемы.

Как выполнять?

- 1 Подумайте о ситуации, которая вызывает у вас внутренний конфликт. Например: «Этот сотрудник плохо выполняет свою работу, но у него сложные жизненные обстоятельства и мне тяжело решиться на увольнение».
- 2 Разделите лист бумаги на две части. Представьте, что это две стороны конфликта. Начните диалог с позиции одной из сторон, затем напишите ответ второй.

Например:

Он за последние полгода ни разу не выполнил план. Мы и так проседаем по выручке, и CEO грозит сократить нам финансирование.	Да, но у него трое детей, ипотека и больная мама, а жена не работает. На рынке сейчас застой и он рискует остаться надолго без работы.
Но я постоянно вижу, как он сидит в соцсетях вместо работы. При этом растёт нагрузка на других сотрудников, они выражают недовольство.	Но есть несколько постоянных клиентов, которые его обожают — они и приносят ему основной доход.
Да, но он не ищет новых и как будто совсем не хочет расти	Да, но...

Продолжайте, пока обе стороны не выскажут свои доводы, страхи и желания.

- 3 Внимательно прочитайте диалог. Попробуйте понять, что мотивирует каждую из сторон, какие чувства стоят за их аргументами. Что каждая из сторон пытается отстоять? Например, для одной стороны важны эффективность команды и её вовлеченность, а для другой — человеческие взаимоотношения и желание помочь.

Какое решение поможет учесть аргументы этих сторон и стоящие за ними ценности? Например, можно попробовать сначала стоит обсудить с сотрудником его мотивацию и ваше недовольство, предложить ему пути развития.

Практика 3 Чемоданник ресурсов

Зачем выполнять?

С помощью этой практики вы создадите для себя список поддерживающих и ресурсных вещей, событий или дел, которые могут создать вам хорошее состояние. Этим чемоданником можно пользоваться в периоды стрессов, неопределенности и просто в «плохие» дни и часы.

Просто заглядывайте в этот список, когда вам необходима поддержка, и выбирайте из него то занятие, которое сейчас больше всего по душе. Советуем иногда актуализировать этот список — добавлять в него новые варианты или убирать то, что больше не приносит радость.

Как выполнять?

Подумайте о том, какие занятия приносят вам радость и энергию, успокаивают вас и помогают наслаждаться моментом? Составьте список из таких дел и сохраните так, чтобы он всегда был в доступе (например, в заметках в телефоне).

Что может в него входить?

- Любые удовольствия
Булачин из любимого кафе, поход в книжный магазин, просмотр футбола, поход на матч, настольные игры с друзьями, прогулка в парке и прочее
- Физические активности
Поход на каток, йога в любимой студии, пробежка под музыку, растяжка дома, прогулка с собакой — пропишите подробно форматы, которые вам подходят
- Любимые книги и фильмы
Именно те, которые вы уже смотрели или читали, и вам было бы приятно это пересмотреть)
- Хобби
Игра на гитаре, вышивание, монтаж видео
- Общение
Позвонить подруге, поужинать с мужем без телефонов, поиграть с ребенком
- И любые другие дела, которые дают вам ресурс

Практика 4 Внутренний воин

Зачем выполнять?

Это упражнение из арт-терапии поможет узнать свои сильные стороны и познаться со своим внутренним воином. Практика даст возможность лучше понять свои чувства, развить уверенность и найти опору внутри.

Как выполнять?

Вам понадобится большой лист бумаги и материалы для творчества — краски, мелки, фломастеры или цветные карандаши. Если вы не любите рисовать, рекомендуем выполнить коллаж или поискать подходящие визуальные образы в фильмах, сериалах, комиксах.

- 1 Закройте глаза и представьте себе образ воина — мужской или женский. Это может быть воитель(ница) из мифологии, герой(иня) фильма или ваш собственный фантазийный образ. Этот персонаж силен, уверен в себе, знает свои цели и готов их добиваться.
- 2 Подумайте, какие качества олицетворяет это персонаж. Это может быть решительность, сострадание, уверенность, сила, свобода. Сосредоточьтесь на тех качествах, которые особенно важны для вас в этот момент.
- 3 Откройте глаза и нарисуйте этот образ — он может быть человекоподобным или абстрактным. Важно, чтобы вы передали через рисунок его основные черты, эмоции и качества, которые он символизирует.

Используйте цвета, линии и формы, чтобы передать силу, энергию и дух вашего образа. Возможно, у него будет меч или щит, или, наоборот, спокойное и мудрое выражение лица. Подумайте о деталях: в какой позе он стоит, во что одет, какой у него взгляд.
- 4 Когда рисунок будет готов, внимательно посмотрите на него и ответьте на вопросы:
 - Что в этом образе мне особенно нравится? Какие черты я бы хотел(а) присвоить себе?
 - Какие чувства у меня вызывает мой внутренний воин или воительница?
 - Как он или она помогает мне справиться с текущими вызовами или трудностями?

Напишите короткий текст о том, что вы почувствовали в процессе создания образа и что он для вас символизирует. Это поможет понять, как применить эти «открытия» в реальной жизни.

- 5 Подумайте, как вы можете перенести качества вашего воина или воительницы в повседневную жизнь. Например, если он олицетворяет храбрость, поразмышляйте как можно проявлять ее в ситуациях, где вы обычно испытываете сомнения или страх. Если он символизирует спокойствие и мудрость, попробуйте найти способы сохранять рассудительность в сложных ситуациях. Если сложно разобраться самостоятельно, можно обсудить результаты с психологом.

Поместите рисунок на видное место, чтобы он напоминал вам о вашей внутренней силе и поддерживал в те моменты, когда это необходимо.

Практика 5 Экспресс-помощь при тревожности

Зачем выполнять?

Чтобы быстро помочь себе в моменте и прервать мысленную «жвачку»

Как выполнять?

- 1 Напишите, что вас тревожит. Например: «Я плохой руководитель и меня уволят».
- 2 Оцените по шкале от 1 до 100: какова вероятность того, что это действительно случится?
- 3 Выпишите доказательства «за». Например: «Другие отделы перформат лучше и у них редко бывают конфликты с подчиненными».
- 4 Вспомните: как часто вы сталкивались с такой ситуацией в прошлом? Увольняли ли вас когда-нибудь за то, что ваш отдел не показывал самые лучшие результаты и в нем бывали конфликты?
- 5 Поразмышляйте: что самое страшное случится, если это действительно произойдет?
- 6 Выпишите доказательства «против». Например: «Я работаю на этой роли уже два года, и если бы я плохо справлялся(лась), меня бы уже уволили».
- 7 Какие факты указывают на то, что этого не случится?
- 8 Постарайтесь составить реалистичный прогноз.
- 9 Оцените результат по шкале от 1 до 10: насколько вы верите в свое убеждение теперь?