

Кодекс делового поведения

для исполнителей и подрядчиков
Объединённой компании
Wildberries и Russ

О чем этот документ

Этот документ вводит концептуальные правила, принципы поведения исполнителей и подрядчиков ООО «РВБ» (далее – РВБ, Объединённая компания Wildberries и Russ), основанные на его ценностях.

В Объединённой компании Wildberries и Russ мы создаём продукты, которые помогают быстро закрывать любые потребности пользователей: от новой пары обуви до авиабилетов.

Мы стремимся быть надёжным бизнес-партнёром для других компаний и исполнителей, которые работают с нами.

Сами компании и исполнители также должны действовать в соответствии с законодательством и принципами ведения бизнеса Объединённой компании Wildberries и Russ.

Только так можно построить устойчивое и взаимовыгодное сотрудничество, которое сможет обеспечить качественный сервис для пользователей.

Если не соблюдать требования Кодекса, то негативные последствия могут коснуться как Объединённой компании Wildberries и Russ, так и самих поставщиков.

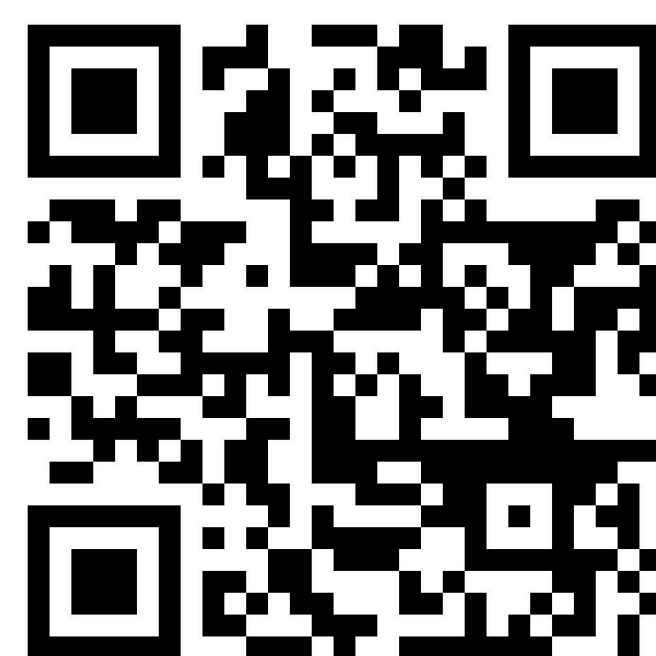
К негативным последствиям относятся материальный и репутационный ущерб, а также различные юридические санкции.

Правила и принципы из этого кодекса должны выполнять все контрагенты Объединённой компании Wildberries и Russ:

исполнители, работающие на компанию, поставщики товаров или услуг для компании, подрядчики, агенты и иные лица, которые работают от имени Объединённой компании Wildberries и Russ (далее — подрядчики)

Если вы знаете о случаях мошенничества и коррупции, как можно скорее сообщите на Горячую линию по нижеуказанным контактам. Это конфиденциально

Горячая линия по противодействию мошенничества



Бот в Telegram
[@WB_Hotline_bot](https://t.me/WB_Hotline_bot)



Анонимный сервис
«Анкетолог»

Почта
hotline@rwb.ru

Содержание

1. Соблюдение законодательства	4 стр.
2. Недопустимость всех форм злоупотреблений	4 стр.
3. Конфликт интересов	5 стр.
4. Активы объединённой компании Wildberries и Russ и их использование подрядчиками и исполнителями?	5 стр.
5. Говорите свободно	6 стр.
6. Разнообразие и коммуникация	6 стр.
7. Общение об объединенной компании wildberries и russ	6 - 7 стр.
7.1. Взаимодействие с государственными служащими	
7.2. Социальные сети	
8. Подарки	7 стр.
9. Безопасность труда	7 стр.
10. Последствия несоблюдения кодекса и его актуализация	8 стр.

1. Соблюдение законодательства

Действия подрядчиков Объединённой компании Wildberries и Russ не должны нарушать законы страны, в которой они ведут деятельность.

Если этот Кодекс устанавливает правила строже, чем применимый закон, то следует руководствоваться Кодексом.

2. Недопустимость всех форм злоупотреблений

Мы не приемлем любые злоупотребления со стороны подрядчиков, в том числе мошенничество и коррупцию. При этом неважно, с какой целью их совершают: в личных интересах или чтобы увеличить показатели компании.

Никакие традиции или обычаи не могут оправдать взятку: нельзя давать и вымогать её под видом подарка.

Если вы знаете о случаях мошенничества и коррупции, пожалуйста, **как можно скорее сообщите на Горячую линию**. Это конфиденциально.

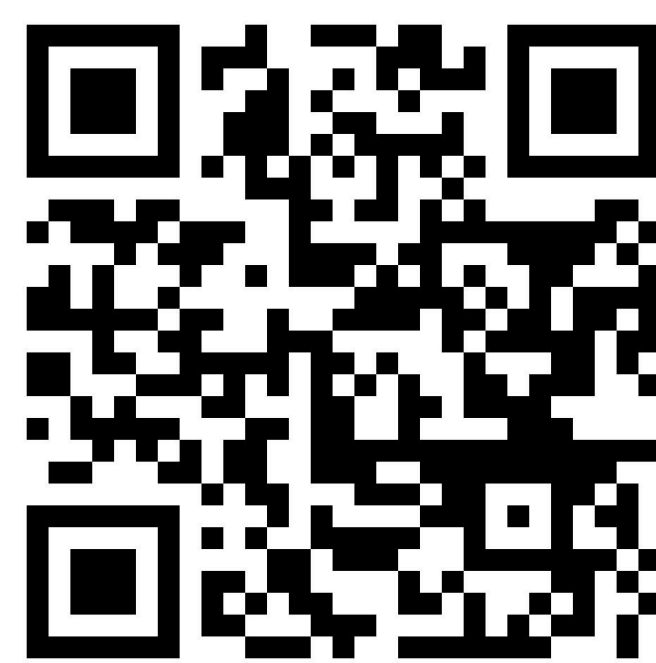
Коррупция и мошенничество может привести не только к административным штрафам для Объединённой компании Wildberries и Russ и подрядчика, но и к возбуждению уголовного дела

Если внутреннее расследование покажет, что в действиях сотрудника РВБ или подрядчика есть признаки преступления, мы будем обязаны передать материалы в правоохранительные органы для дальнейшего расследования.

Мы также можем нести ответственность за действия своих агентов и представителей.

Прежде чем заключить договор с контрагентами, которые будут действовать от имени Объединённой компании Wildberries и Russ, подрядчики должны оценить деловую репутацию и добросовестность своих контрагентов, которые будут работать для нас.

Горячая линия по противодействию мошенничества



Бот в Telegram
@WB_Hotline_bot

Почта
hotline@rwb.ru



Анонимный сервис
«Анкетолог»

Мы ориентируемся на:

Международные стандарты корпоративной безопасности, поэтому наше определение мошенничества и коррупции может отличаться от национального законодательства. Далее мы привели несколько возможных примеров мошенничества и коррупции

Мошенничество

— это когда исполнитель или подрядчик:

- Воруется товары или имущество РВБ
- Использует дешёвое и некачественное сырьё или оборудование вместо согласованного
- Продаёт внутреннюю информацию, которую получил во время сотрудничества с Объединённой компанией Wildberries и Russ конкурентам, мошенникам или друзьям

Коррупция

— это когда исполнитель или подрядчик:

- Берёт или вымогает взятку за работу с Объединённой компанией Wildberries и Russ
- За вознаграждение от клиентов или конкурентов неправомерно изменяет информацию во внутренних системах Объединённой компании Wildberries и Russ
- Даёт взятку государственному служащему или инспектору

Взяткой может быть любая ценность, включая досуг и развлечения. Например, ужин в дорогом ресторане или оплата отдыха.

3. Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает, когда подрядчик или его сотрудник может необъективно принимать решения, которые противоречат договору с Объединённой компанией Wildberries и Russ или интересам самого подрядчика.

Причинами конфликта интересов могут быть родственные связи подрядчика с сотрудниками Объединённой компанией Wildberries и Russ, существенное влияние компании на подрядчика или наоборот, подрядчика на Объединённую компанию Wildberries и Russ.

Если подрядчик знает о возможной ситуации конфликта интересов, он обязан принять меры для её устранения и незамедлительно сообщить о ней на Горячую линию Объединённой компании Wildberries и Russ по противодействию мошенничеству.

Мы ожидаем, что наши подрядчики будут избегать конфликта интересов и будут добросовестно выполнять свои обязательства перед Объединённой компанией Wildberries и Russ.

4. Активы объединённой компании wildberries и russ и их использование подрядчиками и исполнителями?

Активы — это информация, персонал, деньги, оборудование, движимое и недвижимое имущество, принадлежащее или арендованное Объединённой компанией Wildberries и Russ.

Подрядчики несут ответственность за безопасность активов Объединённой компании Wildberries и Russ и могут использовать их только для исполнения обязательств перед Объединённой компанией Wildberries и Russ, которые не противоречат законам страны, политике информационной безопасности и этическим принципам Объединённой компании Wildberries и Russ.

Подрядчики Объединённой компании Wildberries и Russ и их сотрудники не должны использовать в личных целях какие-либо привилегии и возможности, которые они получают благодаря работе с нами. Привилегии и возможности могут быть связаны с доступом и управлением активами компании.

Подрядчики могут получить доступ к данным из аккаунтов отдельных клиентов или продавцов Объединённой компании Wildberries и Russ только в том случае, если это необходимо для исполнения обязательств перед Объединённой компанией Wildberries и Russ.

Каждый подрядчик, у которого есть доступ к конфиденциальной информации, должен заключить соглашение о конфиденциальности, знать и соблюдать требования Положения о конфиденциальной информации и режиме коммерческой тайны, Политики чистого стола и экрана Объединённой компании Wildberries и Russ, а также других локальных актов компании в области защиты конфиденциальной информации

Подрядчики не должны использовать активы Объединённой компании Wildberries и Russ, чтобы участвовать в сторонней коммерческой деятельности, незаконной или другой деятельности, которая может нанести ущерб Объединённой компании Wildberries и Russ.

Если вы подозреваете, что произошла утечка данных, нарушена безопасность сервисов или против систем и техники сотрудников Объединённой компании Wildberries и Russ использовали вредоносные программы и вирусы, сообщите в **Департаментом информационной безопасности и противодействия мошенничеству** или вашему контактному лицу по договору.

5. Говорите свободно

В Объединённой компании Wildberries и Russ создана специальная Горячая линия по противодействию мошенничеству.

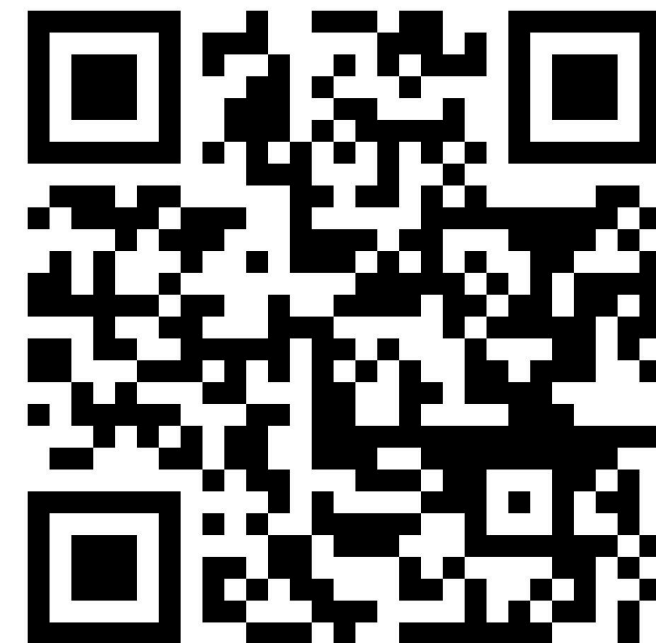
Сообщайте о подозрительных ситуациях сразу, пока они не переросли в нарушения закона и не причинили вред здоровью и безопасности людей, а также репутации и активам Объединённой компании Wildberries и Russ.

Рассказать о мошенничестве и коррупции или обратиться за помощью можно через круглосуточную Горячую линию.
Это конфиденциально.

Когда вы отправляете сообщение, руководствуйтесь принципом добросовестности. Даже если вы только подозреваете нарушение и не знаете всех подробностей, вы всё равно можете сообщить о проблеме. Главное, чтобы информация была правдивой. Это означает, что нельзя придумывать факты и вырывать слова из контекста ради личной выгоды.

Если подрядчик предоставит заведомо ложную информацию или будет препятствовать работе сотрудников, которые проводят расследование, это будет считаться нарушением данного Кодекса

Горячая линия по противодействию мошенничества



Бот в Telegram
@WB_Hotline_bot

Почта
hotline@rwb.ru



Анонимный сервис
«Анкетолог»

6. Разнообразие и коммуникация

Мы ожидаем, что подрядчики:

- Не поддерживают дискриминацию по возрасту, расе, цвету кожи, национальному происхождению, физическому или умственному состоянию, полу, религии, сексуальной ориентации, семейному положению, беременности и любому другому признаку
- Уважают и честно общаются с собственными сотрудниками и сотрудниками Объединённой компании Wildberries и Russ
- Не допускают издевательств, оскорблений и враждебного или пренебрежительного отношения к собственным сотрудникам и сотрудникам Объединённой компании Wildberries и Russ, представителям населения какого-либо региона или страны.

7. Общение об Объединённой компании Wildberries и Russ

Неточные заявления могут создать серьёзные риски для Объединённой компании Wildberries и Russ, включая обвинения в ложной рекламе, искажении фактов и нарушении законодательства.

Прежде чем давать комментарий о работе с Объединённой компанией Wildberries и Russ или выступать как её представитель на любом общественном мероприятии, включая профессиональные конференции, отраслевые подкасты, форумы и вебинары, а также общаться со СМИ и блогерами.

Подрядчик должен согласовать своё заявление с **Департаментом по стратегическим коммуникациям** или с вашим контактным лицом по договору.

Когда публичное заявление включает конфиденциальные данные, оно дополнительно согласуется с **Департаментом информационной безопасности и противодействия мошенничеству** или с вашим контактным лицом по договору.

7.1 Взаимодействие с государственными служащими

Запросы от представителей органов государственной власти обычно требуют максимально быстрого, но достоверного и компетентного ответа. Если у вас нет полномочий взаимодействовать с государственными органами от имени Объединённой компании Wildberries и Russ или вам не хватает данных для корректного ответа, обратитесь за помощью в **Департамент по взаимодействию с органами государственной власти (GR), Юридический департамент** Объединённой компании Wildberries и Russ или к вашему контактному лицу по договору.

Важно, чтобы ваше сообщение было корректным, произвело нужный эффект и не нанесло ущерб репутации: вашей и Объединённой компании Wildberries и Russ.

7.2 Социальные сети

Многие подрядчики и их сотрудники ведут личные аккаунты в социальных сетях и иногда упоминают в постах и переписках рабочие процессы. Когда подрядчики и их сотрудники обсуждают работу для Объединённой компании Wildberries и Russ, они должны следовать правилам ниже:

- Обязательно уточняйте, что ваши слова — это ваше личное мнение, и вы не выражаете позицию компании

- Проверяйте факты, о которых говорите
- Уважительно относитесь к другим пользователям
- Не разглашайте сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные и другую конфиденциальную информацию

8. Подарки

Деловые подарки, организовывать и участвовать в деловых обедах и ужинах с сотрудниками Объединённой компании Wildberries и Russ.

Однако для деловых подарков и знаков гостеприимства существуют следующие правила:

- Стоимость подарков не должна превышать 10 000 рублей за календарный год для одного сотрудника
- Они не должны создавать конфликт интересов

- Они не должны быть роскошными и создавать видимость взятки
- Подарком не могут быть деньги и их эквиваленты (например, подарочные сертификаты на определённую сумму)

Мы ожидаем, что в своих взаимоотношениях с другими компаниями или государственными органами подрядчики будут строго следовать законодательству и принципам разумности при дарении деловых подарков и знаков гостеприимства.

9. Безопасность труда

Объединённая компания Wildberries и Russ и её подрядчики, как ответственные работодатели, должны осознавать свою ответственность в обеспечении безопасности сотрудников и планировании непрерывности бизнеса.

Поэтому мы ожидаем, что подрядчики будут следовать установленным процедурам и стандартам безопасности, законодательству, соблюдать все применимые политики Объединённой компании Wildberries и Russ.

10. Последствия несоблюдения кодекса и его актуализация

Если подрядчик не соблюдает положения и принципы этого Кодекса во время работы с Объединённой компанией Wildberries и Russ, Объединённая компания Wildberries и Russ может отказаться от продолжения работы с таким подрядчиком.

Каждый подрядчик Объединённой компании Wildberries и Russ должен ознакомиться с этим Кодексом и подтвердить согласие с его положениями.

В отдельных случаях, которые будут оговорены в договоре с подрядчиком, Объединённая компания Wildberries и Russ может провести аудит или другую проверку соблюдения подрядчиком положений этого Кодекса.

Детали таких проверок должны заблаговременно согласовываться с подрядчиком.

Внесение изменений и поддержание актуальности настоящего документа осуществляется его владельцем с учетом требований, предъявляемым к процессу управления документацией СМИБ в РВБ.

Вопросы по разъяснению положений настоящего документа, его доработке и улучшению можно направлять его разработчику (автору) путем оформления соответствующего запроса.