

Начало работы

Личный кабинет НКО

Перед началом работы необходимо авторизоваться на платформе. Для этого требуется нажать на кнопку «Войти», «Войти через WB» (Рисунок 1). Далее введите номер телефона представителя НКО, которому выданы права редактора, и подтвердите вход, введя код из приложения WB.

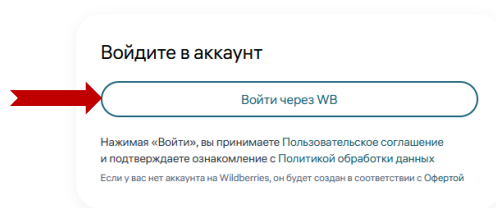
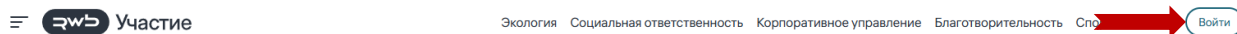


Рисунок 1

Для того, чтобы перейти в личный кабинет НКО, необходимо кликнуть по ссылке НКО в профиле пользователя (Рисунок).

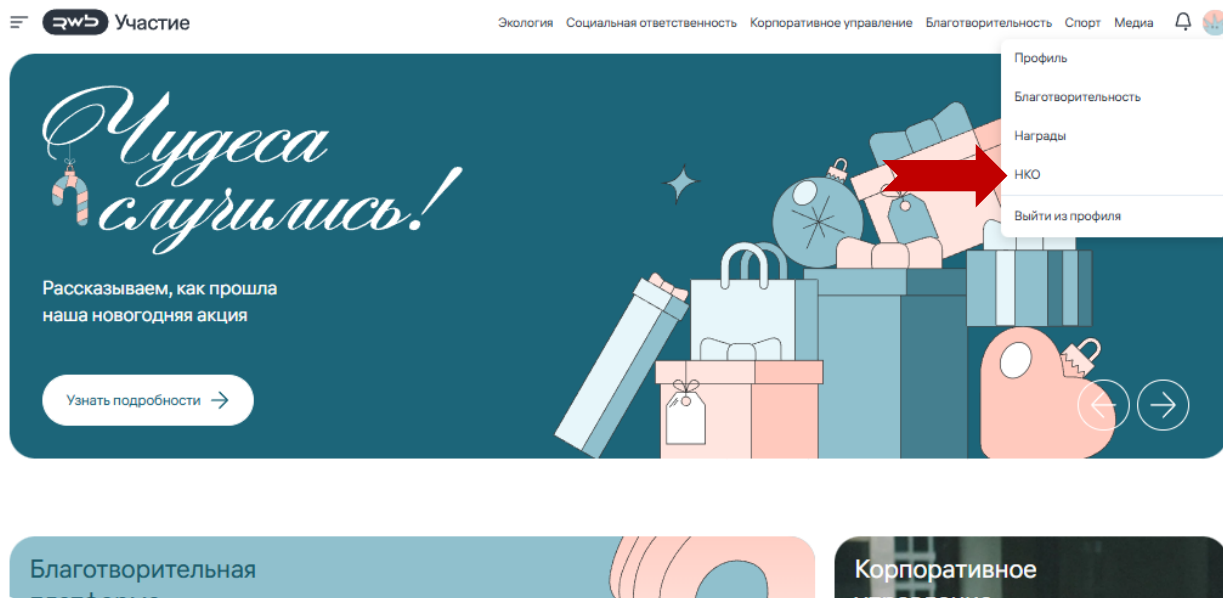


Рисунок 2

Важно!

Если пользователь в своем профиле не видит раздел НКО, значит ему не были выданы права, либо он авторизовался с аккаунта другого пользователя.

Функционал личного кабинета позволяет представителям некоммерческих организаций самостоятельно и управлять контентом своей страницы на платформе.

Личный кабинет НКО состоит из двух вкладок: «О фонде» и «Статистика» (Рисунок).

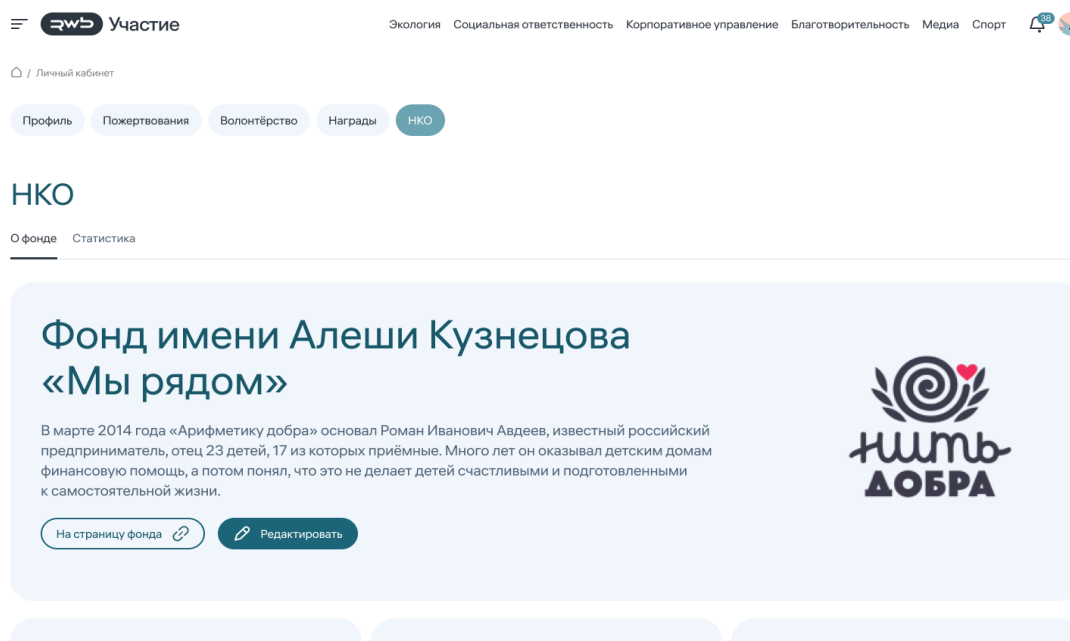


Рисунок 3

Важно!

Полный набор функционала ЛК НКО будет доступен после выдачи прав редактору **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

О Фонде

Во вкладке «О фонде» содержится краткая информация об НКО и основной функционал управления профилем НКО (Рисунок 4).

НКО

О фонде Статистика

Фонд имени Алеши Кузнецова «Мы рядом»

В марте 2014 года «Арифметику добра» основал Роман Иванович Авдеев, известный российский предприниматель, отец 23 детей, 17 из которых приёмные. Много лет он оказывал детским домам финансовую помощь, а потом понял, что это не делает детей счастливыми и подготовленными к самостоятельной жизни.



На страницу фонда

Редактировать

7

Программы

22

Активные сборы

5

Завершённые сборы

Рисунок 4



При нажатии на эту кнопку произойдет переход на страницу фонда, опубликованную на платформе.



Важно!

Кнопка «Редактировать» будет доступна после первичного создания НКО. Вместо нее будет отображаться кнопка «Создать».

При нажатии на эту кнопку произойдет переход на форму редактирования профиля НКО. Узнать подробнее о редактировании и порядке публикации профиля НКО можно в разделе «Редактирование информации».

Редактирование информации

Форма редактирования состоит из 4 вкладок:

1. О Фонде – позволяет редактировать общую информацию об НКО (Рисунок).
2. Документы – позволяет изменять список документов, отображаемых на странице НКО (Рисунок).
3. Программы фонда – позволяет создавать и публиковать на странице НКО информацию о программах, реализуемых в Фонде (Рисунок 1).
4. Целевые сборы – позволяет создавать и публиковать на странице НКО информацию о сборах, проводимых в Фонде (Рисунок). Подробнее можно узнать в разделе «Управление целевыми сборами».

Ниже разберем особенности заполнения, на которые стоит обратить внимание.

Редактирование

О фонде | Документы | Программы | Сборы

Название организации
Арифметика добра
От 3 до 150 символов

Краткое описание
Реализуем природоохранные проекты, сохраняем целостность экосистем и редкие виды растений и животных, помог...
От 5 до 200 символов

В I e c ul

Фонд зарегистрирован 12 апреля 2018 года. Учредители – Нюта Федермессер и Лида Мониава. Фонд помогает тяжелобольным детям и молодым взрослым до 30 лет, поддерживая Детский хоспис Москвы, Детский хоспис Московской области и Хоспис для молодых взрослых.

Мы убеждены, что дети с тяжёлыми заболеваниями имеют те же права, что и здоровые дети, и не должны всю свою жизнь провести в реанимации. «Дом с маяком» помогает забирать тяжелобольных детей из больниц, организовывая необходимую помощь на

От 10 до 10 000 символов

Регионы
Калужская область × | Московская область ×

Сохранить фото

Отмена | Сохранить

Рисунок 5

Редактирование



О фонде Документы Программы Сборы



Выберите файл или перетащите его сюда
Файл PDF или DOC не более 25 Мб

+ Выбрать

File-name.PDF 5.7 MB

File-name.PDF 5.7 MB

File-name.PDF 5.7 MB

Отмена

Сохранить

Рисунок 6

Редактирование



О фонде Документы Программы Сборы

+ Создать программу

Проект «Семьи кризисного размещения»

Редактировать

Опубликован



Программа «Клуб приемных семей»

Редактировать

Опубликован



Программа «Содействие семейному устройству»



Отмена

Сохранить

Рисунок 1

Редактирование

О фонде | Документы | Программы | Сборы

+ Создать сбор

Винки верит в доброту, собираем помощь для бездомного друга **Активный**
Санкт-Петербург
1150 080 Р из 3 200 000 Р
Дата завершения: 2 февраля 2025 года

Винки верит в доброту, собираем помощь для бездомного друга **Деньги собраны** **Есть отчёт**
Санкт-Петербург
Собрано: 253 193 Р
Дата завершения: бессрочно

Винки верит в доброту, собираем помощь для бездомного друга **Есть отчёт**
Санкт-Петербург

Отмена Сохранить

Рисунок 8

1. О Фонде (Рисунок).

Поле «Описание» формирует основной баннер на странице НКО и в личном кабинете, поле «Полное описание» отображается в основной части страницы НКО (Рисунок 2). Поле «Краткое описание» отображается в карточке НКО в общем списке (Рисунок).

Благотворительность / Название организации

Название организации

Описание

Помощь детям Помощь взрослым Помощь культуре

Помочь фонду

Вся Россия

О фонде
Программы фонда
Документы
Контакты

О фонде
Полное описание

Рисунок 2

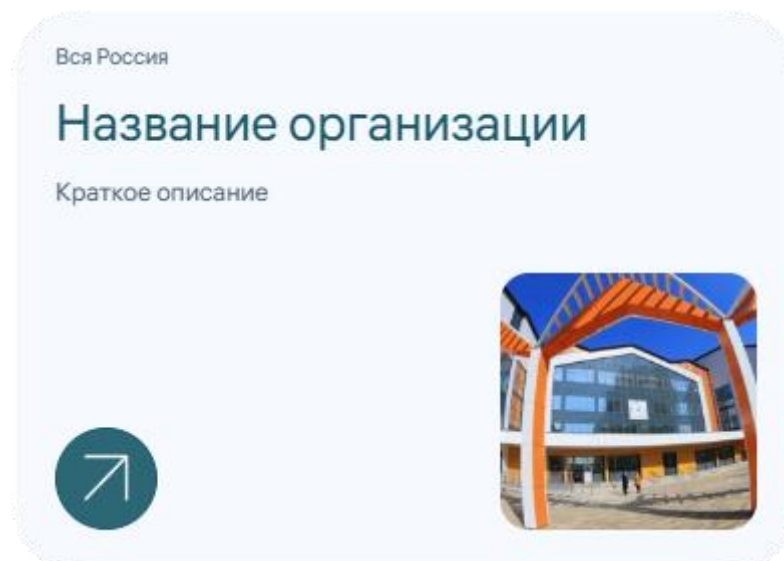


Рисунок 9

В поле «Выберите города» выбираются населенные пункты, где НКО осуществляет деятельность. Если поле не заполнять, то в информации о регионах присутствия будет отображаться вся Россия. Также важно учитывать, что в карточке НКО в общем списке будут отображаться только несколько первых регионов, населенные пункты которых указаны в поле (Рисунок 3).

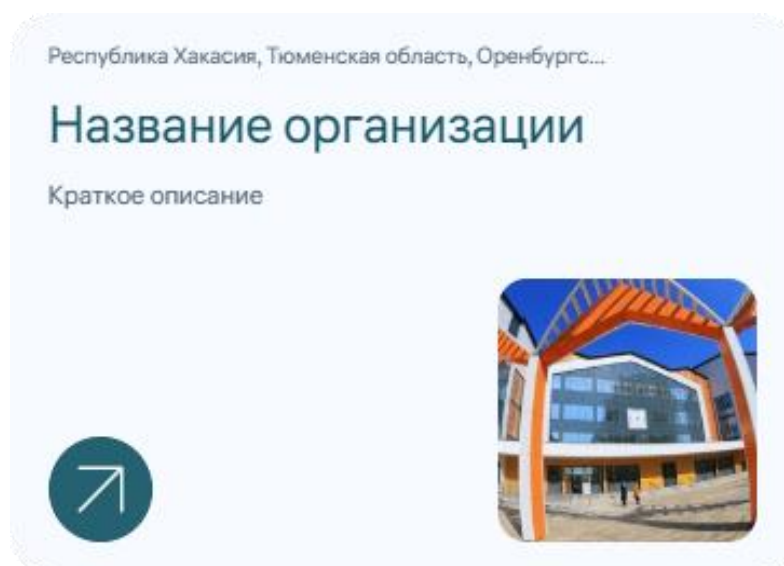


Рисунок 3

В полях «Заголовок для соцсетей и поиска» и «Описание для соцсетей и поиска» указываются данные, необходимые для SEO-оптимизации страницы фонда. Это улучшит видимость профиля вашей НКО в поисковых системах и при публикациях в соцсетях.

2. Программы фонда (Рисунок 1).

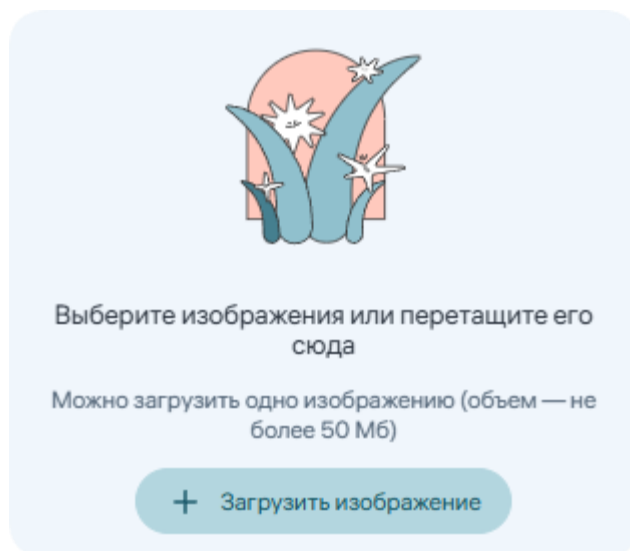
Опубликован 

Данный переключатель позволяет регулировать, какие программы будут отображаться на странице НКО, а какие нет.



Данные кнопки позволяют управлять порядком отображения программ.

3. Работа с изображениями.

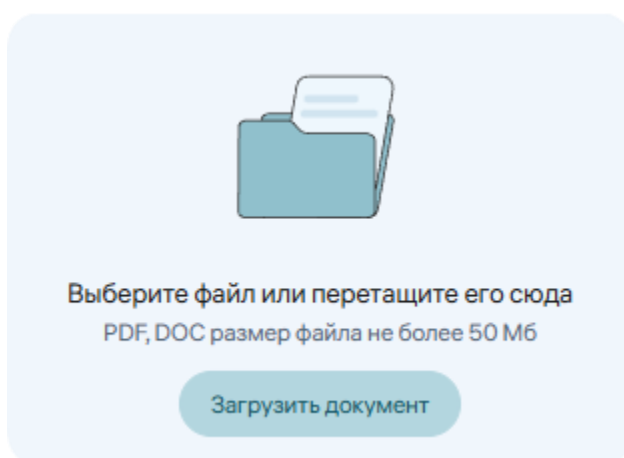


Выберите файл из локального хранилища или перетащите его в область. Размер файла не должен превышать 50 Мб.

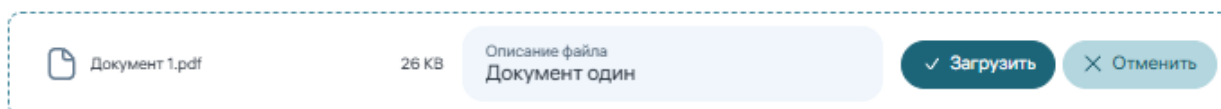


Передвигая кроп (рамка с прозрачной областью) или изменяя его масштаб, можно выделять часть изображения, которая будет отображаться в итоге.

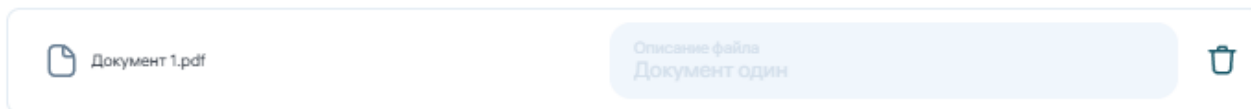
4. Работа с документами



Выберите файл из локального хранилища или перетащите его в область. Размер файла не должен превышать 50 Мб и соответствовать формату PDF или DOC.



После выбора файла, необходимо в поле «Описание файла» внести требуемую информацию и нажать кнопку «Загрузить».



Успешно загруженный файл отображается в таком виде.

5. Сохранение изменений и порядок публикации

После того, как будут внесены все данные, необходимо сохранить текущую версию профиля (**Рисунок 4**).

Редактирование

О фонде | Документы | Программы | Сборы

Название организации
Арифметика добра
От 3 до 150 символов

Краткое описание
Реализуем природоохранные проекты, сохраняем целостность экосистем и редкие виды растений и животных, помог...
От 5 до 200 символов

В I E ↶ ↷

Фонд зарегистрирован 12 апреля 2018 года. Учредители – Нюта Федермессер и Лида Мониава. Фонд помогает тяжелобольным детям и молодым взрослым до 30 лет, поддерживая Детский хоспис Москвы, Детский хоспис Московской области и Хоспис для молодых взрослых.

Мы убеждены, что дети с тяжёлыми заболеваниями имеют те же права, что и здоровые дети, и не должны всю свою жизнь провести в реанимации. «Дом с маяком» помогает забирать тяжелобольных детей из больниц, организовывая необходимую помощь на

От 10 до 10 000 символов

Регионы
Калужская область × | Московская область ×

Сохранить фото

Сохранить

Рисунок 4

В личном кабинете, над профилем НКО отобразится панель, с текущим статусом внесения изменений (**Рисунок 5**). Ниже рассмотрим подробнее каждый из них.

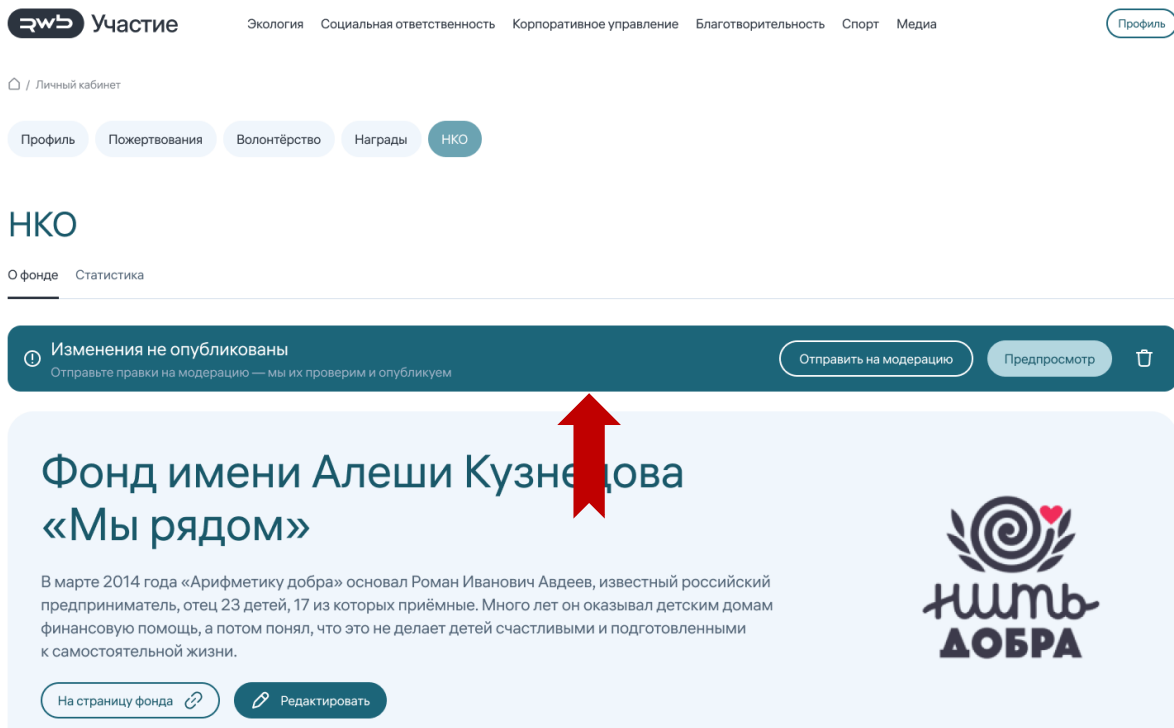


Рисунок 5



Такой статус присваивается записи, если пользователь внес изменения, но не отправил их на модерацию. При нажатии кнопки «Отправить на модерацию» отредактированная версия профиля будет отправлена на модерацию и перейдет в статус «Изменения на проверке». При клике на иконку с корзиной, внесенные в профиль изменения будут удалены, запись вернется в изначальное состояние. При нажатии на кнопку «Редактировать» можно внести изменения в отредактированную версию профиля.



Такой статус отображается если профиль находится на модерации. При нажатии кнопки «Отменить изменения» текущий статус записи изменится на «Изменения не опубликованы».



В случае, если модерация была не пройдена, у записи изменится статус на «Изменения не прошли проверку». При нажатии кнопки «Узнать причину» будет отображено модальное окно с указанием причин, из-за которых

модератор отклонил изменения. При клике на иконку с корзиной, внесенные в профиль изменения будут удалены, запись вернется в изначальное состояние. При нажатии на кнопку «Редактировать» можно внести изменения в отредактированную версию профиля.



Такой статус обозначает, что модератор принял внесенные изменения и через некоторое время профиль организации будет обновлен.

Кнопка «Предпросмотр» позволяет увидеть, как внесенные в профиль изменения будут отображаться на странице НКО. Над страницей НКО будет висеть уведомление о том, что эта версия профиля еще не опубликована (Рисунок 6).

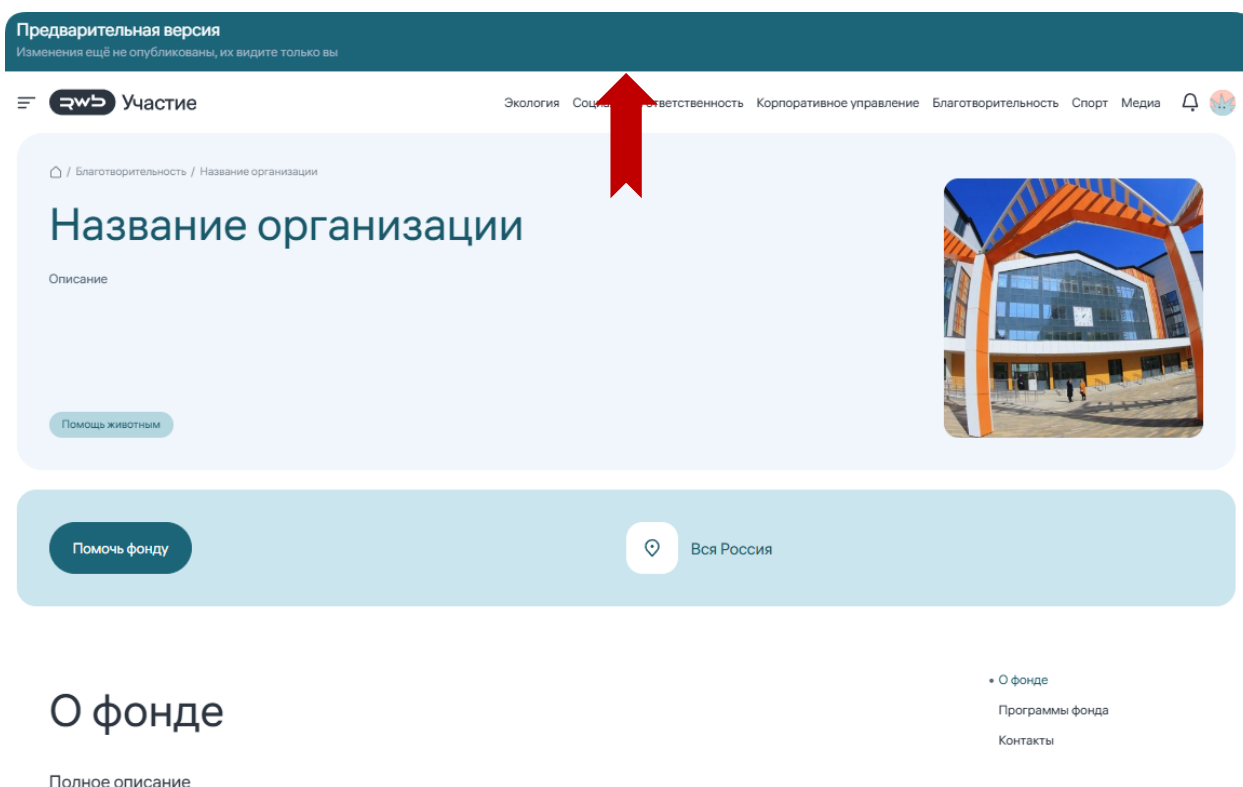


Рисунок 6

Управление целевыми сборами

Функционал позволяет создавать сборы для оказания адресной помощи в рамках деятельности НКО. Перед началом работы важно учитывать следующие моменты:

1. Сбор не должен полностью копировать благотворительные программы, представленные в профиле НКО, но должен соответствовать уставным целям благотворительной организации и целям, указанным в п. 2 3 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)". Сбор может быть открыт на конкретную часть благотворительной программы.

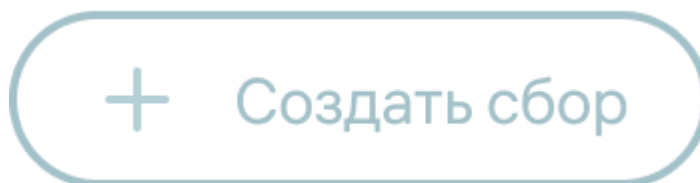
2. Сбор не может быть открыт в пользу физического лица (исключение составляют животные, если такие пожертвования входят в благотворительную программу НКО).

3. Активным может быть только один сбор.

4. Сбор должен быть ограничен по времени и с указанием необходимой суммы.

5. Новый сбор можно открывать только после того, как опубликованы результаты предыдущего сбора.

Для того, чтобы приступить к созданию сбора, необходимо перейти на форму редактирования профиля НКО (как это сделать можно узнать в разделе «О фонде») и перейти во вкладку «Сборы» (Рисунок).



Для того, чтобы создать новый сбор, необходимо нажать эту кнопку.

Форма создания сбора состоит из четырех вкладок:

1. Параметры – указывается общая информация о сборе: наименование, полное и краткое описание, направление деятельности НКО, города, общая сумма и дата окончания сбора (Рисунок 7).

2. Документы – прикладываются документы, подтверждающие сбор – при наличии (узнать о механике работы с документами можно в разделе «Редактирование информации») (Рисунок).

3. Фото – загружаются иллюстрация сбора (узнать о механике работы с фотографиями можно в разделе «Редактирование информации») (Рисунок).

4. SEO – указываются данные, необходимые для SEO-оптимизации страницы сбора. Это улучшит видимость сбора НКО в поисковых системах и при публикациях в соцсетях (Рисунок).

Создание сбора ×

1 Параметры2 Документы3 Фото4 SEO

Название

До 200 символов

B *I*

До 20 000 символов

Краткое описание

До 1000 символов

Направления ▼

Города ▼

Введите сумму, Р

Введите дату

НазадОтменаДалее

Рисунок 7

Создание сбора ×

✓ Параметры2 Документы3 Фото4 SEO

Выберите файл или перетащите его сюда
Файл PDF или DOC не более 25 Мб

+ Выбрать

НазадОтменаДалее

Рисунок 15

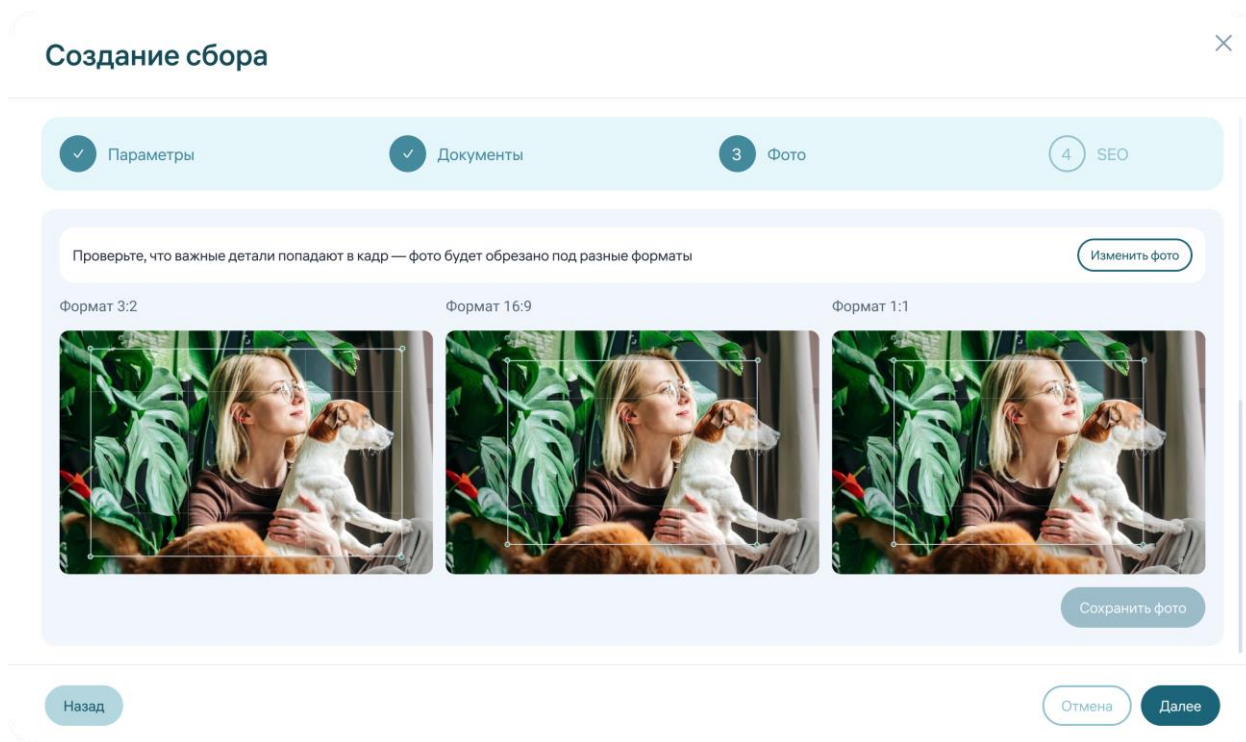


Рисунок 16

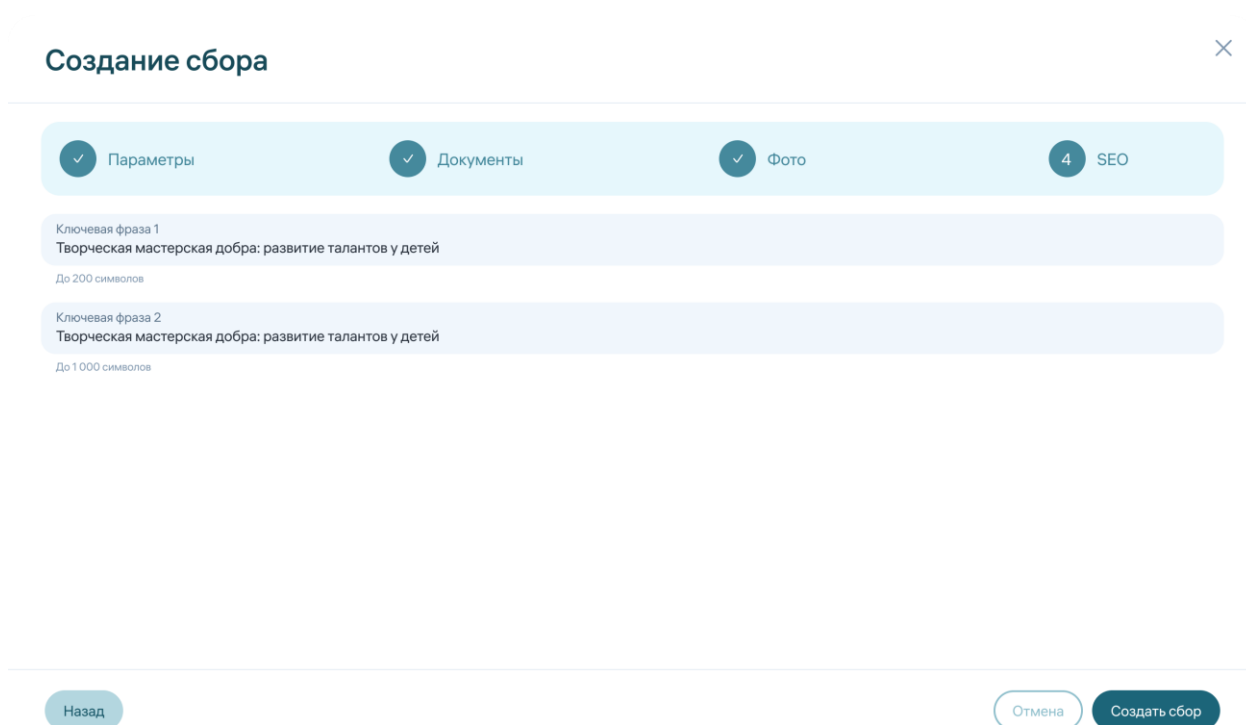
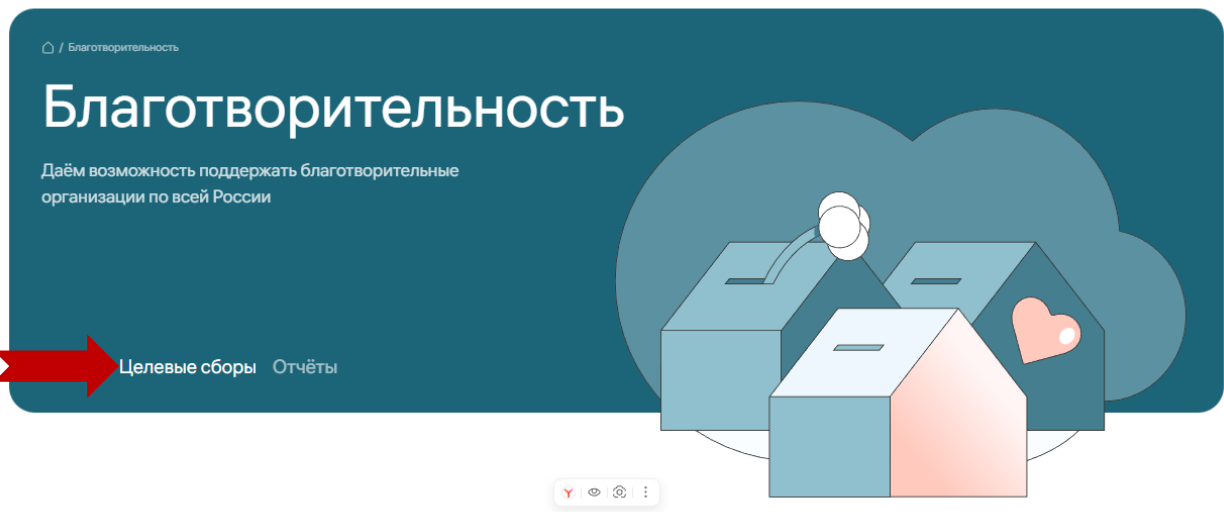


Рисунок 17

После создания сбора он проходит процедуру модерации (узнать о порядке публикации можно в разделе «Редактирование информации»). При успешном прохождении сбор публикуется в разделе «Благотворительность», «Целевые сборы» (Рисунок).



Целевые сборы

Активные Завершённые

Все города Все направления

Рисунок 18

Редактировать

Для того, чтобы редактировать существующий сбор, необходимо нажать эту кнопку на активном сборе.

Сбор считается завершённым:

1. Собрана полная сумма сбора.
2. Наступила дата срока окончания сбора.
3. НКО вручную завершил сбор.

После завершения сбора к нему необходимо приложить отчет.

Статистика

Во вкладке «Статистика» представлены статистические данные о вносимых пожертвованиях и функционал по экспорту этих данных (Рисунок 8).

НКО

722 420 ₽

Всего пожертвований

22 000 ₽

Сборы

540 000 ₽

Программы фонда

Пожертвования

Дата и время	Направление	Тип	Сумма
32.02.2025 12:00	В фонд	Разовое	234 ₽
32.02.2025 12:00	В фонд	Разовое	234 ₽
32.02.2025 12:00	В фонд	Разовое	234 ₽
32.02.2025 12:00	В фонд	Регулярное	234 ₽
32.02.2025 12:00	Целевой сбор		234 ₽
32.02.2025 12:00	В фонд	Разовое	234 ₽
32.02.2025 12:00	В фонд	Регулярное	234 ₽
32.02.2025 12:00	Целевой сбор		234 ₽
32.02.2025 12:00	В фонд	Регулярное	234 ₽
32.02.2025 12:00	Целевой сбор		234 ₽

Выводимые записи с платежами можно отфильтровать по типу («Разовые» / «Регулярные»), направлению («Сборы») и периоду внесения платежа. При нажатии кнопки «Сбросить фильтр» примененные фильтры очистятся.

Кликнув на иконку «Экспорт в Excel» можно экспортировать данные в формате .xls по заданным фильтрам (Рисунок).

Важно!

Данные по суммам до вычета % комиссии за услуги интернет-эквайринга ООО «ВБ Банк».

Экспорт пожертвований ×

Тип и направление

Все

Разовые

Регулярные

Сборы

Период

За неделю

За месяц

За три месяца

За полгода

За год

[Экспортировать](#)

Рисунок 20