



ЗАСТУПНИК
ПОМОЩЬ ВСЕГДА РЯДОМ

Программный отчет
АНО «Центр помощи Заступник» за 2025 год



Вступительное слово директора АНО «Центр помощи «Заступник»



Друзья!

2025 год стал для «Заступника» годом роста, технологических прорывов и человеческих историй, которые напоминают, ради чего мы работаем. Каждый день наши волонтеры, родители, педагоги и партнеры объединялись ради одного — чтобы дети были в безопасности. Благодаря вам проект «Заступник» превратился из инициативы единомышленников в мощное общественное движение, которое объединяет уже более 700 тысяч участников в России, Беларуси и Киргизии.

За 2025 год мы помогли более 5 700 тысячам детей в ситуациях реальной угрозы жизни и здоровью. За каждой цифрой стоят судьбы, улыбки и вера родителей в то, что их ребёнок не один в беде.

Мы развиваемся не только численно, но и технологически. В этом году в приложении «Заступник» благодаря нашим партнерам появился новый модуль для школ и детских учреждений, который помогает предотвращать инциденты ещё до того, как они происходят. Создана система быстрого реагирования и обучения, которая делает среду вокруг ребёнка безопаснее.

2025 год принес нам множество профессиональных признаний — наш проект вошел в число лучших социальных инициатив страны, получил поддержку профильных министерств и одобрение экспертов. Но всё это не самоцель. Настоящее признание — это спасённые дети.

Я благодарю каждого, кто был рядом: волонтеров, педагогов, родителей, партнёров и просто неравнодушных людей. Ваша энергия, доверие и участие — это сила, благодаря которой «Заступник» растёт и меняет мир.

Впереди — новые задачи, новые технологии и новые страны. Мы идём туда, где дети нуждаются в защите.

И, как всегда, вместе — ради самого главного: детской безопасности и жизни.

С уважением, директор АНО «Центр помощи «Заступник»

Юматов Роман Александрович.



О нас

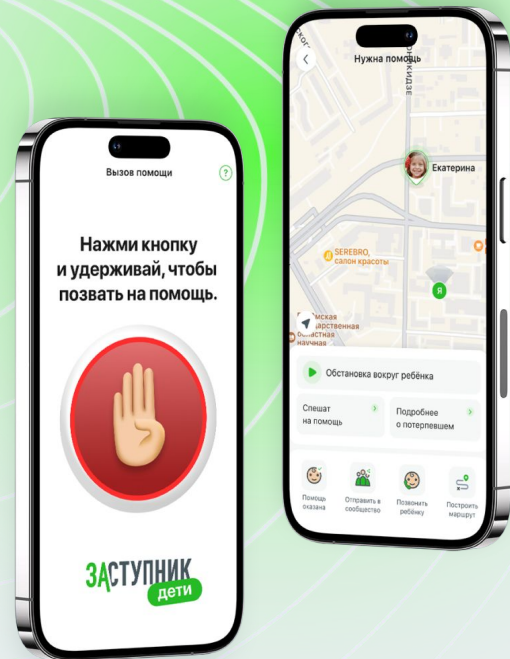
Автономная некоммерческая организация «Центр помощи “Заступник”» с 2015 года помогает создавать безопасную среду для детей и подростков в России и других странах. Мы совмещаем силу технологий и силу сообщества: делаем так, чтобы рядом с ребёнком всегда были те, кто может вовремя прийти на помощь — родители, педагоги, добровольцы и волонтеры.

Наша цель — чтобы каждый ребёнок мог чувствовать себя в безопасности по пути домой, на улице, в школе и онлайн. Мы развиваем социальное волонтерство, обучаем взрослых и детей действовать в критических ситуациях и внедряем инновационные решения для быстрого реагирования на угрозы.

Наш флагманский проект — социальный проект «ЗАСТУПНИК», бесплатное мобильное приложение и комплексная система обеспечения детской безопасности, основанная на активном участии родительского сообщества и волонтеров. С его помощью дети могут быстро подать сигнал тревоги, а взрослые — скоординировать помощь и поддержать семью в самые сложные минуты.

«Заступник» — это не просто тревожная кнопка в телефоне. Это крупнейшее объединение волонтеров и поисковиков в России. Это живая сеть неравнодушных людей, которая сокращает время отклика на тревогу до нескольких минут, помогает предотвращать опасные ситуации и формирует вокруг ребёнка пространство заботы и доверия.

В 2025 году мы продолжили расширять это пространство: подключаем новые регионы и страны, внедряем новые модули для школ и детских учреждений, развиваем партнёрства с государством и бизнесом — везде, где можно сделать детство безопаснее.





Миссия, ЦЕЛИ, ценности и принципы работы

Миссия

Мы создаем систему, в которой ребёнок не остаётся один на один с опасностью.

Миссия АНО «Центр помощи «Заступник» — объединять технологии, волонтеров, родителей, педагогов и государство ради одного: чтобы каждый ребенок мог безопасно расти, учиться, играть и возвращаться домой.

Видение

Мы стремимся к обществу, где забота о детях — не разовая акция, а естественная норма.

Мы видим «Заступник» как развитую экосистему, включающую в себя мобильное приложение, сеть подготовленных волонтеров - участников родительского сообщества, действующих в сотрудничестве с образовательными учреждениями, при поддержке государства и бизнеса.

Мы стремимся к тому, чтобы совместные действия взрослых при угрозе любому ребенку стали таким же привычным стандартом, как ремень безопасности в машине.





Миссия, видение, ценности и принципы работы

Ценности



Ответственность

Мы чувствуем личную ответственность за каждую историю, за каждого ребёнка и родителя, которые обращаются за помощью. Мы не «наблюдаем», а действуем.



Человечность

В центре любого решения у нас не цифры и отчёты, а ребёнок и его безопасность. Мы строим отношения на уважении, поддержке и эмпатии.



Надёжность

На нас можно положиться — и технологически, и по-человечески. Мы развиваем устойчивые процессы, систему проверки информации, обучение и сопровождение волонтёров.



Миссия, видение, ценности и принципы работы

Ценности



Партнёрство

Мы убеждены, что защитить детей можно только вместе. Мы открыты к сотрудничеству с семьями, школами, НКО, бизнесом и государством и строим партнёрства на взаимном доверии и прозрачности.



Инновации во благо

Мы используем технологии не ради технологий, а ради жизни и безопасности. Улучшая приложение и процессы, мы всегда задаём себе вопрос: «Станет ли от этого ребёнку безопаснее?».



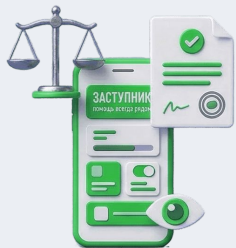
Добровольчество и взаимопомощь

«Заступник» — это сила неравнодушных людей. Мы поддерживаем культуру волонтерства, в которой помощь — осознанный выбор, а не обязанность.



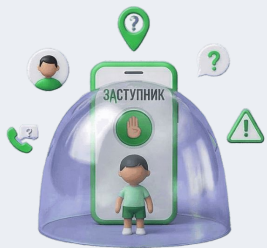
Принципы работы

Принципы работы



Законность и прозрачность

Мы строго соблюдаем законодательство, особенно в сфере защиты детей и персональных данных, и открыто рассказываем о нашей деятельности, результатах и финансах.



Безопасность превыше всего

При любых сомнениях мы выбираем то решение, которое безопаснее для ребёнка. Это наш главный критерий в экстренных ситуациях и стратегических решениях.



Профессионализм и качество

Мы выстраиваем стандарты работы, обучаем волонтеров и партнёров, анализируем каждый случай помощи, чтобы постоянно повышать эффективность и сокращать время реагирования.



Принципы работы

Ценности



Уважение и конфиденциальность

Мы бережно относимся к истории каждой семьи, соблюдаем конфиденциальность и никогда не используем чужую беду как инструмент саморекламы.



Открытость к обратной связи

Мы слышим родителей, педагогов, детей и волонтеров, учитываем их опыт, меняем и улучшаем сервис и процессы на основе реальных отзывов и ситуаций.



ЗАСТУПНИК

Целевая аудитория



Целевая аудитория



Дети и подростки 6–17 лет

Наши главные адресаты — дети школьного возраста, использующие смартфоны и живущие в городах и населенных пунктах, где уже присутствует «Заступник». Через приложение и школьные модули мы даём им простой и понятный инструмент быстрого обращения за помощью и учим безопасному поведению в повседневной жизни и в кризисных ситуациях.



Родители и близкие родственники детей

Родители, опекуны и другие взрослые, которые отвечают за ребёнка, используют «Заступник», чтобы быть «на расстоянии одного касания» в тревожной ситуации. Для них мы создаём цифровые сервисы, обучающие материалы и сообщество взаимопомощи, которое помогает не оставаться один на один со страхами и рисками.



Педагоги и школы

Учителя, классные руководители, администрации школ и колледжей — ключевые партнёры в построении безопасной среды вокруг ребёнка. Школьный модуль «Заступника» помогает им выстраивать систему реагирования на происшествия, проводить занятия по безопасности и вовлекать родителей и детей в культуру ответственного поведения.



Целевая аудитория



Детские учреждения и организации

Кружки, секции, лагеря, учреждения дополнительного образования и социальные службы работают с детьми ежедневно и несут ответственность за их безопасность. Мы адаптируем наши решения под их режим работы, обучаем персонал и помогаем выстраивать алгоритмы действий при угрозах и ЧС.



Волонтёры и поисковые сообщества

Волонтёры, члены поисковых и спасательных отрядов, общественных организаций и инициативных групп — ядро нашего живого сообщества. Они принимают и обрабатывают тревожные сигналы, участвуют в поисках и сопровождении, делятся опытом и усиливают друг друга, превращая «Заступник» в настоящую сеть взаимной поддержки.



Целевая аудитория

Целевая группа	Кто они	Что получают от «Заступника»	Как вовлечены
Дети и подростки 6–17 лет	Школьники, использующие смартфоны	Кнопка быстрого вызова помощи, обучение безопасности, чувство защищённости	Пользуются приложением, участвуют в занятиях по безопасности
Родители и родственники	Родители, опекуны, старшие родственники	Инструменты контроля и реагирования, поддержку сообщества, просветительские материалы	Устанавливают приложение, настраивают профили детей, участвуют в чатах и встречах
Педагоги и школы	Учителя, администрация школ и колледжей	Школьный модуль, алгоритмы реагирования, методические материалы	Внедряют «Заступник» в школу, организуют обучение детей и родителей
Детские учреждения	Кружки, секции, лагеря, центры допобразования	Решения для безопасности на территории, сценарии действий при ЧС	Используют сервисы и инструкции, обучают персонал
Волонтёры и поисковые отряды	Участники волонтёрских и спасательных объединений	Координацию действий, технологические инструменты, обучение	Принимают тревожные сигналы, участвуют в поиске и помощи, делятся опытом



Социальная проблема: масштабы угроз для детей в России

Безопасность детей — это не абстрактная задача. За каждой цифрой стоит конкретный ребёнок.

Вот что говорят данные за 2024–2025 годы:

ПРЕСТУПЛЕНИЯ ПРОТИВ ДЕТЕЙ

В 2024 году в России зарегистрировано **свыше 95 800 преступлений** в отношении несовершеннолетних. По данным главы СК Александра Бастрыкина, от **преступлений погибли 1 082 ребёнка** — на 10% больше, чем годом ранее. Потерпевшими по уголовным делам признаны **почти 17 000 детей**.

НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ

Число насильственных преступлений в отношении детей внутри семьи устойчиво растёт: с 4 425 случаев в 2017 году до 9 740 в 2024 году — рост более чем вдвое. Около 2 000 детей пострадали от семейного насилия только в 2024 году. По данным МВД, 39% убийств и изнасилований детей совершают члены их семей.

ПОДРОСТКОВАЯ АГРЕССИЯ И КОНФЛИКТЫ

В 2025 году более 14 000 подростков совершили преступления. Подростки совершили 1 500 деяний против жизни и здоровья — на 13% больше, чем в 2024 году. СК фиксирует рост числа детей, действующих в составе организованных групп, — подростковые группировки становятся опаснее.

СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В 2024 году зафиксировано 735 случаев суицида среди несовершеннолетних, за первое полугодие 2025 — уже 395. Рост наблюдается с 2021 года (573 случая), и тенденция сохраняется. Причины — проблемы в семье, буллинг, влияние деструктивных интернет-сообществ.

КИБЕРБУЛЛИНГ

В 2025 году зафиксировано около 10 000 резонансных эпизодов кибербуллинга с участием детей — на 14% больше, чем в 2024 году. Каждый пятый российский школьник сообщает, что подвергался онлайн-травле; в 54% случаев это троллинг и оскорбления, в 40% — угрозы. Подростки всё чаще используют ИИ и дипфейки для травли сверстников.



Социальная проблема: масштабы угроз для детей в России

ДТП С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ

За 9 месяцев 2025 года зарегистрировано 18 283 ДТП с участием детей до 18 лет: 662 ребёнка погибли, 20 476 получили ранения. Количество аварий с детьми-водителями выросло на 12% за первое полугодие — более 1 900 ДТП, особенно тревожна ситуация с мотоциклами и питбайками. Смертность на мопедах и скутерах подскочила на 60%.

ГИБЕЛЬ НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ

По данным МЧС, к июню 2025 года на водоёмах России погибли 62 ребёнка. В 55% случаев дети тонут, оставшись без присмотра взрослых, 30% купались в необорудованных местах, 15% не умели плавать. Для сравнения: за весь 2024 год на воде погибли более 322 детей.

ПОЖАРЫ

В первом квартале 2025 года на пожарах в России погибли более 80 детей — это на 40% меньше аналогичного периода 2024 года, но по-прежнему тревожная цифра. Главные причины — неисправная проводка, оставление детей без присмотра и детская шалость с огнём.

ПРОПАЖИ ДЕТЕЙ

За 11 месяцев 2025 года в России зарегистрировано 885 случаев исчезновения детей. Живыми найдены 839, погибшими — 21, 25 детей по-прежнему в розыске. Пик пропаж приходится на май (124 случая) и летние месяцы.

ДЕТСКИЙ ТРАВМАТИЗМ

По данным Роспотребнадзора, число травм у детей 0–14 лет растёт на 5% ежегодно. За 14 лет прирост составил 500 тысяч случаев в год. Травмы остаются первой причиной смертности детей 0–17 лет — это 30% всех случаев детской гибели. Ежегодно медучреждения фиксируют около 3 млн детских травм.

Реализуемый проект АНО «Центр помощи “Заступник”»



ЗАСТУПНИК

Социальный проект и одноименное бесплатное мобильное приложение «Заступник»



Ключевая технология: приложение «Заступник»

80% СЛУЧАЕВ ТРАГЕДИИ можно было бы избежать, если бы помощь приходила быстрее, если бы родители и близкие были рядом

Что делать?

- ▶ На рынке мобильных приложений есть десятки **платных** сервисов родительского контроля.



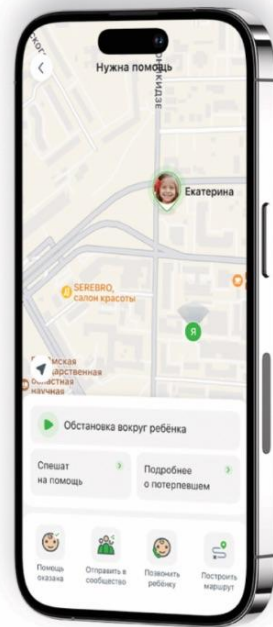
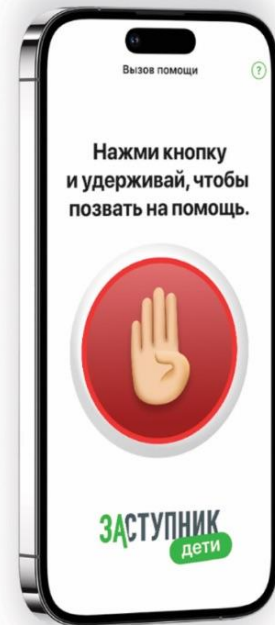
Они дают контроль и осведомленность, которые не имеют ничего общего с БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Как спасти тысячи детских жизней и судеб?

Когда наступает реальная опасность и риск для жизни и здоровья, необходим далеко не контроль

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ:

Мобильное приложение «ЗАСТУПНИК», которое родители **БЕСПЛАТНО** смогут установить себе и своим детям на смартфон





Ключевая технология: приложение «Заступник»

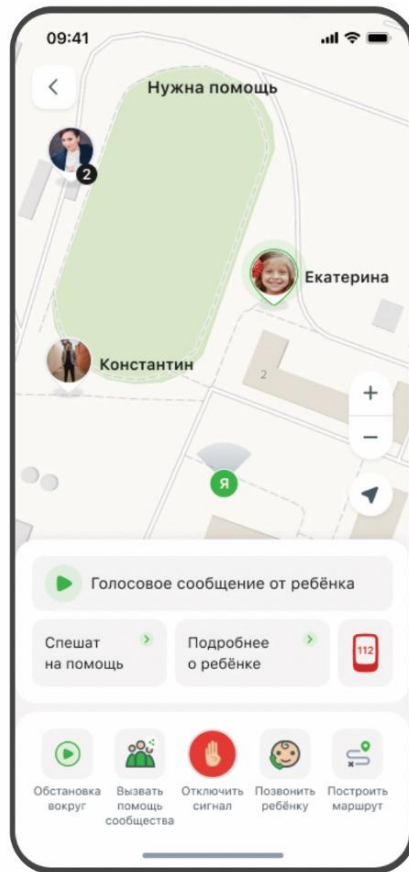
Как это работает:

ЕСЛИ РЕБЕНОК ПОПАДАЕТ В ЧП:

- ребенок пропал или заблудился
- стал потенциальной жертвой насилия
- травля (буллинг)
- получил травму
- пожар
- ДТП
- чрезвычайные происшествия на воде

КОГДА РЕБЕНОК НАЖИМАЕТ ТРЕВОЖНУЮ КНОПКУ, сигнал мгновенно поступает

- Его родителям и Кругу доверия ребенка
- Именно эти люди в первую очередь могут прийти на помощь ребенку
- Круг доверия ребенка формируют родители и в него могут входить:
- Члены семьи, близкие родственники, друзья и преподаватели





Ключевая технология: приложение «Заступник»

Если родители или Круг доверия не могут незамедлительно помочь,

то они перенаправляют сигнал сотрудникам экстренных служб
и верифицированным волонтерам Сообщества «Заступник»

Все происшествия также находятся на мониторинге Операторов сервиса «Заступник»

В момент нажатия тревожной кнопки, Оператор уже знает:

- ▶ Какой ребенок подал сигнал

- ▶ Кто его родители и их контакты

- ▶ В какой геопозиции он находится и слышит все что вокруг него происходит в режиме онлайн

- ▶ Система и Операторы фиксируют и документируют все происходящее



Ключевая технология: приложение «Заступник»

«Заступник» —

это единственное приложение, которое позволяет мгновенно оповестить максимальное количество людей в районе места пропажи ребенка и привлечь их к его поиску, используя геолокацию местоположения и историю перемещения ребенка





Ключевая технология: приложение «Заступник»

ЗАСТУПНИК предотвращает экстренные случаи с детьми

В подавляющем большинстве случаев дети нажимают кнопку вызова помощи «Заступник» при первых признаках наступления угрозы.

Участники родительского Сообщества приходят на помощь еще до возникновения критических ситуаций и совершения правонарушений.

Они не происходят!



Время оказания помощи в регионах с развитым сообществом «Заступник» – всего от 2 минут



Команда проекта



Роман Юматов

Директор АНО "Центр помощи
"Заступник"

yumatov@zastupnik.help

+7 903 830 09 03



Дмитрий Иванов

Директор по региональному
развитию

d.ivanov@zastupnik.help



Олег Шахов

Руководитель проектного офиса АНО
"Центр помощи "Заступник"



Александр Петрухин

Руководитель проекта

a.petruhin@zastupnik.help



Александр Торшин

Председатель попечительского
совета



Вадим Куликов

инженерные решения



Юрий Ломакин

Менеджер проекта

lomakin@zastupnik.help



Александр Янтиков

Менеджер проекта



Елизавета Романенко

Арт-директор

romanenko@zastupnik.help



Сурен Хачатрян

Специалист технической поддержки

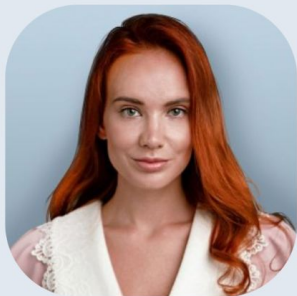


Команда проекта



Иван Савинов

Тестировщик



Кристина Маркова

Взаимодействие со СМИ



Ксения Прохорова

Взаимодействие со СМИ



Холичева Екатерина

Координатор ситуационных центров



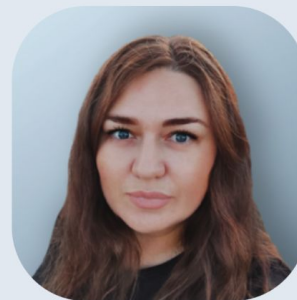
Федяева Жанна

Координатор ситуационных центров



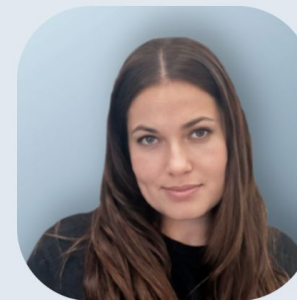
Блинникова Алина

Координатор ситуационных центров



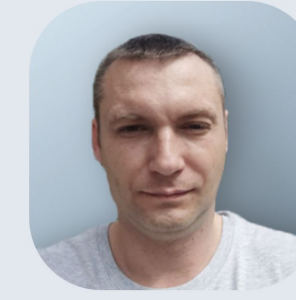
Балакова Наталья

Координатор ситуационных центров



Моисеева Людмила

Координатор ситуационных центров



Зенкин Станислав

Координатор ситуационных центров



Сообщество «Заступник»



В 2025 году мы активно развивали региональные сообщества «Заступник».

На регулярной основе **к проекту присоединяются новые региональные амбассадоры**: они подают заявки через специальный раздел на сайте, проходят отбор и обучение, после чего становятся ключевыми координаторами на местах.

Именно амбассадоры помогают разворачивать волонтерские сети в городах и районах, налаживать взаимодействие со школами, детскими учреждениями, органами власти и партнёрами. Благодаря этой системе **сообщество «Заступник» растёт управляемо и устойчиво, а помощь детям становится еще ближе и доступнее в большем количестве регионов.**



Сообщество «Заступник»

Заступник — это Сообщество единомышленников, объединённых общей целью — сделать наши дворы, наши улицы и города безопасными для наших детей.

Участники Сообщества «Заступник», используя одноименное бесплатное мобильное приложение, готовы содействовать работе экстренных служб и приходить на помощь детям, оказавшимся в различных экстренных ситуациях.

Если у ребёнка участника Сообщества случится беда, он сможет воспользоваться кнопкой вызова помощи в бесплатном мобильном приложении «Заступник» и передать операторам ситуационного центра «Заступник», экстренным службам и другим участникам Сообщества, находящимся вблизи места ЧП, информацию о месте и характере угрозы. **Получившие вызов верифицированные участники Сообщества, с разрешения и под контролем родителей ребенка, смогут оперативно оказать первую помощь до прибытия экстренных служб.**

Таким образом сервисы бесплатного мобильного приложения «Заступник» помогают каждому участнику Сообщества обеспечить безопасность своего ребенка и дают возможность получения сигналов бедствия от детей других верифицированных участников Сообщества, если они окажутся в экстренной ситуации в той же локации.



**В ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
СООБЩЕСТВА ВХОДЯТ:**

- **ВРАЧИ**
- **СОТРУДНИКИ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ
И ОХРАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**
- **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СПАСАТЕЛИ**
- **УЧАСТНИКИ ПОИСКОВЫХ ОТРЯДОВ**

Некоммерческий проект «Заступник» существует на средства добровольных пожертвований участников Сообщества и реализуется АНО «Центр помощи «Заступник», осуществляющей свою деятельность, в том числе в части отчетности и ответственности за использование средств, на основании Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".



Правила Сообщества «Заступник»

- ✓ **Чужих детей не бывает.**
Заступник - Сообщество родителей и неравнодушных граждан. Члены Сообщества принимают все возможные меры для обеспечения безопасности детей в своём городе, районе или поселке. Попытка обидеть любого ребёнка должна встретить немедленную реакцию каждого члена Сообщества, готового незамедлительно приходить на помощь всеми разрешенными законом силами и средствами.
- ✓ **«Заступник» - добровольные волонтеры.**
Сообщество поддерживает усилия органов власти всех уровней по обеспечению безопасности и общественного порядка. Участники Сообщества взаимодействуют с экстренными службами в части информирования об инцидентах с детьми, предотвращения экстренных ситуаций, профилактике нарушений и оказанию неотложной помощи пострадавшим.
- ✓ **Все участники Сообщества равны.**
«Заступник» — Сообщество единомышленников. Участники Сообщества проявляют уважение друг к другу. Мы не разделяем друг друга или наших детей по признакам национальности, расы, вероисповедания, образования или каким-либо иным. На каждый вызов о помощи от любого ребёнка, реагируют все участники Сообщества, находящиеся в непосредственной близости от ЧП и имеющие возможность помочь.
- ✓ **Безопасность участников Сообщества.**
Обеспечение безопасности не только детей, но и самих участников Сообщества при оказании помощи является приоритетом. Участники Сообщества должны оценивать риски и действовать в пределах своих компетенций, полномочий и возможностей.



Правила Сообщества «Заступник»

- ✓ **«Заступник» — Сообщество активных людей**
Участники Сообщества всемерно содействуют развитию Сообщества, пропагандируя его цели и ценности. Чем больше участников в Сообществе, тем более безопасны наши города. Чем больше детей находятся под защитой Сообщества в приложении «Заступник», тем больше детей мы сможем спасти.
- ✓ **Уважаем старших.**
Сообщество поддерживает традиционные семейные ценности. Участники Сообщества и их дети общаются друг с другом, руководствуясь уважительным отношением к родителям и людям старшего возраста. Оскорбительное отношение к пожилым людям недопустимо. Участник Сообщества не соблюдающий традиционные нормы поведения дискредитирует Сообщество.
- ✓ **«Заступник» вне политики.**
Участники Сообщества могут придерживаться собственных взглядов. Партийная принадлежность — личное дело каждого. Однако никто из участников Сообщества не имеет права принимать участие в деятельности какой-либо политической партии от имени Сообщества.
- ✓ **Открытость и прозрачность.**
Сообщество стремится к открытости в своей деятельности, регулярно информируя участников Сообщества о важных событиях и достижениях. Участники Сообщества поощряются к активному участию в жизни Сообщества через предоставление обратной связи и предложений по улучшению работы Сообщества и приложения.



Правила Сообщества «Заступник»

- ✓ **Партнёрство и сотрудничество.**
Сообщество открыто к сотрудничеству с другими организациями и инициативами, разделяющими наши цели и ценности, для совместного достижения максимального эффекта в обеспечении безопасности детей.
- ✓ **Признание и поощрение.**
Сообщество признаёт и поощряет активных участников Сообщества, внесших значительный вклад в достижение целей Сообщества, через публичное признание и другие формы благодарности.
- ✓ **Сотрудничество и командная работа.**
Эффективная помощь достигается через сотрудничество и командную работу. Участники Сообщества поощряются к совместным действиям и взаимной поддержке.
- ✓ **Отчётность и ответственность.**
Участники Сообщества несут личную ответственность за свои действия и решения, готовы отчитаться перед Сообществом и, при необходимости, перед компетентными органами.
Некоммерческий проект «Заступник» существует на средства добровольных пожертвований участников Сообщества. Все участники, по мере своих сил и возможностей, поддерживают Сообщество, внося пожертвования на расчетный счет АНО «Центр помощи «Заступник».
- ✓ **Поддержка инноваций.**
Сообщество поощряет инновационные подходы и идеи, способствующие повышению эффективности помощи детям и развитию Сообщества в целом.
Участник Сообщества, нарушающий законы или правила Сообщества исключается из Сообщества.



География и масштаб проекта

Регион

Число
регистраций

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Белгородская область	735
Брянская область	606
Владимирская область	1007
Воронежская область	904
Ивановская область	990
Калужская область	807
Костромская область	15029
Курская область	9587
Липецкая область	406
Москва	11892
Московская область	4790
Орловская область	273
Рязанская область	287
Смоленская область	301
Тамбовская область	153
Тверская область	562
Тульская область	1217
Ярославская область	811

ИТОГО ЦФО: 50 357

Регион

Число
регистраций

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Архангельская область	157
Вологодская область	81
Калининградская область	74
Ленинградская область	1518
Мурманская область	109
Ненецкий автономный округ	504
Новгородская область	411
Псковская область	6112
Республика Карелия	219
Республика Коми	6982
Санкт-Петербург	2112

ИТОГО СЗФО: 18 279



Регион

Число
регистраций

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Астраханская область	633
Волгоградская область	538
Краснодарский край	10888
Республика Адыгея	51
Республика Калмыкия	222
Ростовская область	1456
Республика Крым	9001
Севастополь	501

ИТОГО ЮФО: 23 290

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Кабардино-Балкарская Республика	207
Карачаево-Черкесская Республика	366
Республика Дагестан	611
Республика Ингушетия	99
Республика Северная Осетия — Алания	373
Ставропольский край	648
Чеченская Республика	249

ИТОГО СКФО: 2 553

Регион

Число
регистраций

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Кировская область	382
Нижегородская область	50246
Оренбургская область	492
Пензенская область	180
Республика Башкортостан	23318
Республика Марий Эл	5444
Республика Мордовия	6994
Республика Татарстан	134102
Самарская область	211
Саратовская область	901
Пермский край	11213
Удмуртская Республика	6018
Ульяновская область	15003
Чувашская Республика	456

ИТОГО ПФО: 254 960



Регион

Число
регистраций

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Курганская область	300
Свердловская область	194
Тюменская область	46997
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	10781
Челябинская область	31011
Ямало-Ненецкий автономный округ	295

ИТОГО УФО: 89 578

СУБЪЕКТЫ, ВОШЕДШИЕ В СОСТАВ РФ В 2022 ГОДУ

Донецкая Народная Республика	1019
Луганская народная республика	1110
Запорожская область	29
Херсонская область	18

ИТОГО НОВЫЕ РЕГИОНЫ: 2176

Регион

Число
регистраций

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Алтайский край	1001
Иркутская область	14717
Кемеровская область — Кузбасс	88018
Красноярский край	2631
Новосибирская область	23214
Омская область	73122
Республика Алтай	606
Республика Тыва	7143
Республика Хакасия	4096
Томская область	14071

ИТОГО СФО: 228 619



Регион

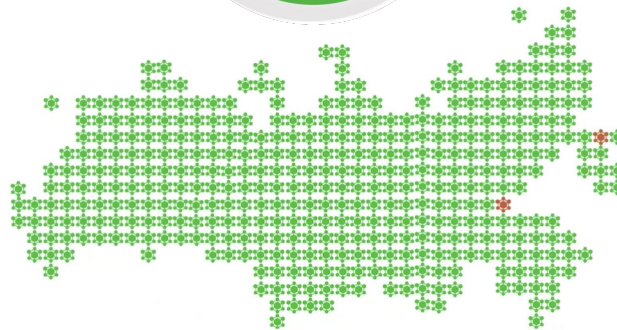
Число
регистраций

Дальневосточный федеральный округ

Амурская область	207
Еврейская автономная область	110
Забайкальский край	397
Камчатский край	1402
Приморский край	539
Магаданская область	119
Республика Бурятия	122
Республика Саха (Якутия)	216
Сахалинская область	5730
Хабаровский край	241
Чукотский автономный округ	91

ИТОГО ДФО: 9 174

ИТОГО РФ: 678 986



**За 2025 год к проекту
подключилось
262 443 пользователя**



ЗАСТУПНИК

Международное развитие: Беларусь, Киргизия



Новые модули.

Школьная система информирования и мониторинга.



В 2025 году была запущена системная модель информирования через общеобразовательные организации.

Ответственные за внедрение проекта «Заступник» в школах и других образовательных учреждениях подключаются к единой системе, получают готовые информационные материалы, подробные инструкции по работе с родителями и детьми, а также индивидуальные UTM-метки для распространения ссылок на приложение и ресурсы проекта.

Использование UTM-меток позволяет в режиме реального времени видеть, из каких школ и районов идёт наибольший отклик, где информирование проходит особенно эффективно и какие территории остаются менее охваченными. На основе этих данных мы можем точно усиливать работу в конкретных школах и муниципалитетах, чтобы шаг за шагом повышать уровень защищённости детей в каждом районе.



Новые модули.

Система Заступник Безопасность.

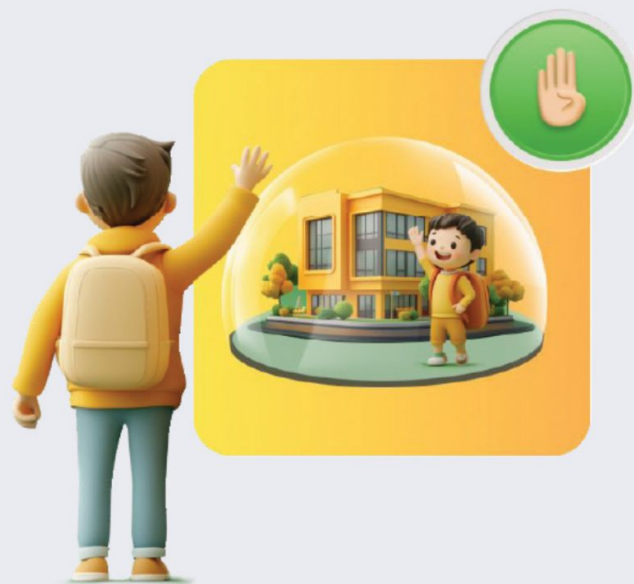
«ЗАСТУПНИК-БЕЗОПАСНОСТЬ» — для школ и детских учреждений.

Уникальная система немедленного реагирования на экстренные ситуации с детьми на территории школ, образовательных, досуговых и иных детских учреждений!



Что говорят родители?

Исследования показывают, что более 80% родителей беспокоятся о своих детях, когда те находятся без их присмотра - в школах, секциях, кружках. «ЗАСТУПНИК-БЕЗОПАСНОСТЬ» поможет снять эту тревогу и обеспечить спокойствие родителям и безопасность детям.





Новые модули. Система Заступник Безопасность.

ВНИМАНИЕ ДЛЯ ДИРЕКТОРОВ ШКОЛ!

Выбирая
«ЗАСТУПНИК-
БЕЗОПАСНОСТЬ»
вы получите:

Мгновенное информирование об угрозах



Каждый ребенок может одним касанием отправить сигнал тревоги через бесплатное приложение с тревожной кнопкой.

Ребенок получит помощь немедленно



Сигнал тревоги поступит уполномоченным сотрудникам школы или детской организации, которые смогут немедленно отреагировать.

Лояльность родителей



Родители смогут не волноваться за ребенка во время его пребывания в школе или детском учреждении

Доверие детей



Дети почувствуют вашу заботу об их комфорте и безопасности

Снижение репутационных рисков



Профилактирование инцидентов с детьми исключит возможность наступления различных форм ответственности и позитивно скажется на репутации вашей организации

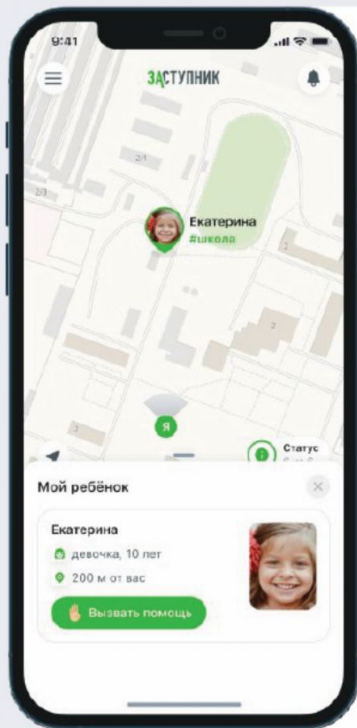


Новые модули. Система Заступник Безопасность.

? КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Тревожный сигнал

В случае опасности ребенок отправляет сигнал тревоги прямо с главного экрана смартфона



Мгновенное оповещение

Ответственные сотрудники и родители получают сигнал тревоги с информацией о местоположении ребенка, а также аудио-файл с описанием ситуации и документированием происходящих событий.

Навигация

Сотрудники видят маршрут к ребенку и могут оперативно прийти на помощь





Новые модули. Система Заступник Безопасность.



Как подключиться к системе ЗАСТУПНИК-БЕЗОПАСНОСТЬ

1

Свяжитесь
с нами

Заполните короткую анкету и отправьте заявку на подключение к системе

[Заполнить анкету](#)

2

Назначьте ответственных лиц (определяется директором школы или детского учреждения)

Определите сотрудников, которые будут отвечать за безопасность и получать сигналы тревоги от детей во время их пребывания на территории учреждения/организации.

3

Установите выбранным сотрудникам мобильное приложение

Сотрудники устанавливают приложение «ЗАСТУПНИК: Где мои дети», после чего мы привязываем их аккаунты к вашей организации.

4

Рекомендуйте установку бесплатного приложения для вызова помощи детям

Дети, находящиеся на территории школы или детского учреждения устанавливают бесплатное приложение «ЗАСТУПНИК: Дети в безопасности».



ЗАСТУПНИК

КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ «Заступник» в цифрах



«Заступник» в цифрах:

- > **280** городов России
- > **678 000** пользователей
- > **10 тысяч** обработанных сигналов о помощи от детей
- > **25 000** школ участвуют в проекте
- > **45 000** онлайн-консультаций родителей от Службы Заботы «Заступника»
- > **3000** видео отзывов от педагогов, родителей и детей
- > **тысячи** публикаций в СМИ





«Заступник» в цифрах:

5 729
СИГНАЛОВ

обработано
приложением
«Заступник»
за период
с 1.01.2025
по 23.12.2025

458
ДЕТЕЙ

получили помощь от волонтеров
Сообщества «Заступник»
и экстренных служб

5271
РЕБЕНОК

получил помощь из Круга
доверия (близкие
родственники ребенка)

1

2

3

4

5

6

7

11

- | | |
|--|---|
| 1. ~30,9% - подростковые конфликты | 7. ~1,2% - ДТП |
| 2. ~14,4% - агрессия со стороны взрослых | 8. ~0,6% - ЧП на водных объектах |
| 3. ~12,2% - обострения хронических заболеваний | 9. ~0,2% - пожары |
| 4. ~10,7% - преследование незнакомыми людьми | 10. ~0,2% - обращения детей с суицидальными мыслями |
| 5. ~8,1% - травматизм | 11. ~14,9% - другое (в т.ч. бытовые случаи) |
| 6. ~6,6% - пропажи детей | |

В ~11% случаев помощь своим детям вызывали родители и близкие родственники, входящие в Круг доверия

В ~2% случаев, когда дети вызывали помощь другим детям.



«Заступник» в цифрах:

АНО «Центр помощи «Заступник» – официальный партнер национальных проектов России:

- ▶ **Официально рекомендован Минпросвещения для интеграции в школах и Минобрнауки для реализации в ВУЗах.**
- ▶ **Включен в дорожную карту Минпросвещения РФ по реализации стратегии безопасности детей на 2026 г.**
- ▶ **Входит в топ проектов, поддерживаемых Агентством стратегических инициатив (АСИ).**
- ▶ **Резидент «Сколково»**
- ▶ **Постановлением Правительства РФ внесен в реестр СОНКО**
- ▶ **Сотрудничает с ФМБА в направлении оказания помощи детям при обострении хронических заболеваний.**



ЗАСТУПНИК

Значимые события и мероприятия в 2025 году



28 января



Пресс конференция в ИА «Национальная служба новостей»

Посвящена детской безопасности и некоммерческому социальному проекту «Заступник».

Главными спикерами события выступили:

- Уполномоченный по правам ребенка в Татарстане Ирина Волынец;
- Продюсер и сценарист фильмов "Холоп", "Чебурашка", "Вызов", "Последний богатырь", "Бывшие" и др. Алексей Троцюк;
- Директор по региональному развитию сообщества Заступник Дмитрий Иванов;
- Кризисный психолог Ольга Софьянова.

В рамках дискуссии были подведены итоги работы некоммерческого социального проекта «Заступник» за 2024 год, а также затронуты самые важные и актуальные вопросы детской безопасности в России.

Мы благодарим за поддержку «Национальную Службу Новостей»! Благодаря этой работе под защиту «Заступника» подключается всё больше детей. А это значит, что еще больше детей мы сможем уберечь от беды.



14 февраля



Проект «Заступник» принял участие в конференции делового издания «Ведомости» о социальной ответственности бизнеса.

20 февраля



ОДИН ЗА ВСЕХ И ВСЕ ЗА ОДНОГО!

Релиз системы привлечения региональных амбассадоров и управления региональными сообществами «Заступник»



1 марта

Конкурс видеороликов о проекте
"Заступник" среди школьников и студентов
Республики Татарстан.

КУБЕР

КУБЕР — конструктор, который
увлекает и развивает!

Сними видео про
Заступник и выиграй
смартфон, а также
конструкторы КУБЕР!



при поддержке:



Аппарат уполномоченного
по правам ребенка
в Республике Татарстан

Министерство образования
и науки Республики
Татарстан

Запуск конкурса видеороликов о
проекте «Заступник» в Республике
Татарстан.

6 марта

Рамблер / РОДИТЕЛИ И ДЕТИ



Как помочь ребенку: стрим с
сооснователем проекта "Заступник"

Большая онлайн-встреча на платформе
РАМБЛЕР со сценаристом и продюсером,
одним из создателей проекта
«Заступник» Алексеем Троцюком (среди
его работ картины "Холоп", "Слово
пацана", "Бывшие", "Чебурашка",
"Последний богатырь" и др.)



13 марта

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ НАШ ВКЛАД



Некоммерческий социальный проект «Заступник» стал победителем Национальной премии «Наш вклад» и обладателем статуса «Партнер национальных проектов России». В Координационном центре правительства РФ состоялась церемония награждения в рамках Национальной премии «Наш вклад». В мероприятии приняли участие заместитель председателя правительства России Александр Новак, заместитель председателя правительства России Дмитрий Чернышенко, представители министерств и ведомств, деловых объединений и общественных организаций.



2 апреля



Провели тестирование идеи будущего продукта «кнопки для взрослых» на целевых аудиториях: пенсионеры, женщины и девушки.

4 апреля



4 апреля 12:00 МСК

ЗАСТУПНИК

Онлайн-семинар для родителей и педагогов

СТРАХИ ДЕТЕЙ-ВЫПУСКНИКОВ
ЧТО ДЕЛАТЬ РОДИТЕЛЯМ?



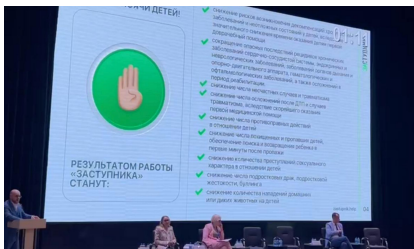
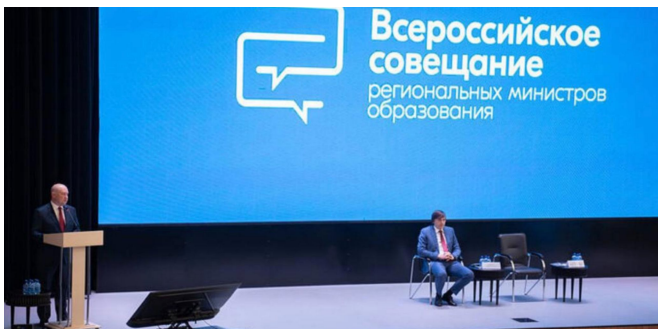
СПИКЕР

Ольга Софьянова
амбассадор проекта
«Заступник», кризисный
психолог

Запустили спецпроект с серией вебинаров от практикующего кризисного психолога, Ольги Софьяновой.



29 апреля



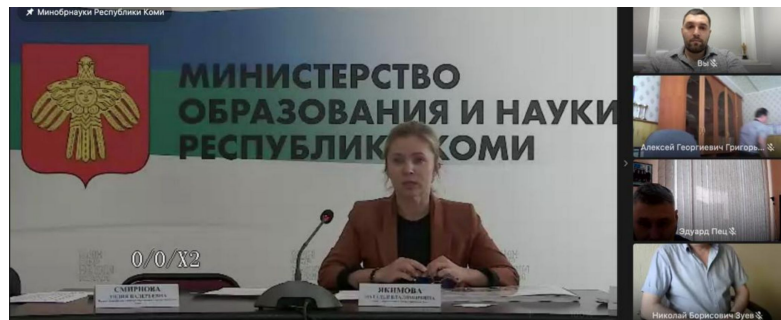
Делегация АНО «Центр помощи «Заступник» презентовала проект на Всероссийском совещании региональных министров образования в г. Севастополь.

Мероприятие прошло с участием заместителя Председателя Правительства России Дмитрия Чернышенко, Министра просвещения РФ Сергея Кравцова и Владыки Тихона Шевкунова





1 – 30 мая



К проекту официально подключились Республика Коми, Республика Удмуртия, Краснодарский край, Челябинская область, Камчатский край. В этих регионах проведены установочные совещания в министерствах образования с презентацией «Заступника»



2 мая



Презентация некоммерческого социального проекта «Заступник» на всероссийском форуме PROGOROD: Устойчивое развитие городов России.

ЗАСТУПНИК

15 мая



Ассоциация "Лидеры Кубани"

— это про людей!

Заклучено соглашение о сотрудничестве с ассоциацией "Лидеры Кубани"



1 июня



В Парке «Швейцария» в рамках Фестиваля Движения Первых прошла торжественная церемония награждения

победителей регионального конкурса плакатов «Заступник», организованного совместно с командой одноимённого мобильного приложения, региональным ресурсным центром по реализации Всероссийского проекта «Навигаторы детства» и министерства образования и науки Нижегородской области.

🏆 В мероприятии приняли участие Сенатор Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации Александр Вайнберг и министр образования и науки Нижегородской области Михаил Пучков.

🏆 Победители конкурса получили памятные призы за вклад в продвижение ценностей детской безопасности.



1 июня



В Казани в Парке культуры и отдыха «Детский парк Елмай» состоялась церемония награждения

Республиканского конкурса видеороликов о бесплатном мобильном приложении «Заступник» среди школьников и студентов Республики Татарстан.

Главными призами конкурса стали 10 современных смартфонов с установленным «Заступником» и российские детские развивающие конструкторы «Кубер».

Также все финалисты получили фирменные дипломы и конструкторы "Кубер".

Конкурс стартовал 20 февраля 2025 года в РТ.

Всего на конкурс было прислано более 300 работ!

На церемонию награждения были приглашены 100 финалистов конкурса



2 июня



В ТАСС состоялась пресс-конференция, посвящённая цифровым инструментам повышения уровня детской безопасности на примере системы помощи детям «Заступник»

В мероприятии приняли участие:

Заместитель полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе Денисенко О.И.
Губернатор Кемеровской области - Кузбасса Середюк И. В.
Губернатор Томской области Мазур В.В.
Заместитель Губернатора Омской области Колесник И.А.
Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан Волынец И.В.
Заместитель председателя попечительского совета АНО «Центр помощи «Заступник» Беляков А.В.



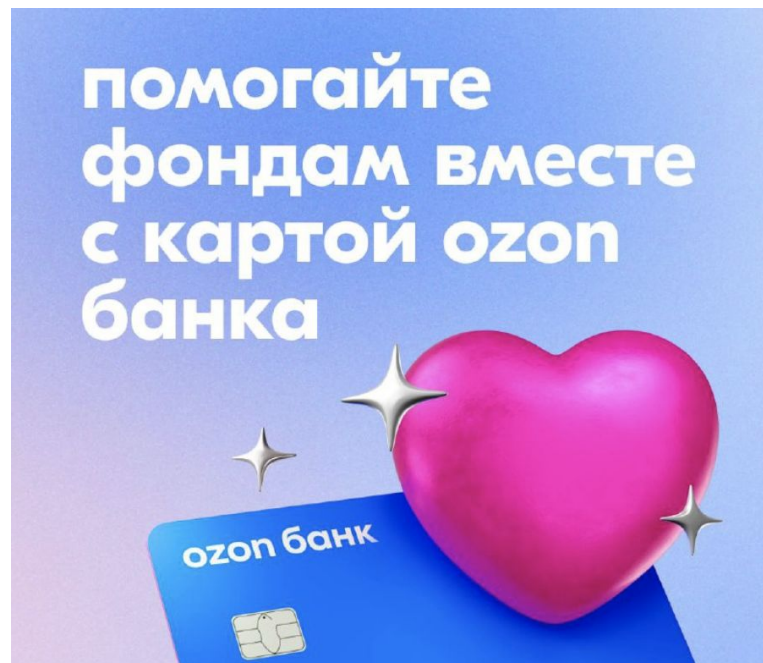
4 июня



Заступник стал победителем премии RUWARD AWARD 2025!

Победители и призеры RUWARD AWARD 2025 получили заслуженные награды на Церемонии Награждения Премии, которая собрала около 500 представителей индустрии – весь цвет российского профессионального диджитал-сообщества.

11 июня



Автономная некоммерческая организация «Центр помощи «Заступник» вошла в число некоммерческих организаций, представленных в разделе «Благотворительность» в Ozon банке.



16 июня



Социальный проект "Заступник" стал лауреатом XV Национальной премии в сфере товаров и услуг «Золотой медвежонок»

26 июня



Запустили спецпроект с серией вебинаров с Департаментом аналитической работы ФГБУ «НИИ«Интеграл», подведомственной организации Минцифры России. Институт работает в сфере информационной безопасности, активно продвигает идеи безопасного Интернета, а также занимается повышением киберграмотности для взрослых и детей. Кроме того, в сотрудничестве с профильными организациями Интеграл разрабатывает детские образовательные программы по информационной безопасности и выпускает тематический журнал для школьников «Цифровой лабиринт».



12 июля



Состоялась онлайн-встреча амбассадоров Сообщества Заступник.

На встречу пришли наши друзья из многих регионов страны, которые продвигают «Заступник» в своих городах и которые уже многого достигли в этом направлении - это представители бизнеса, политики, общественных и волонтерских организаций, просто неравнодушные добрые ребята!

На мероприятии выступили:

Владимир Кристовский, лидер группы Uma2rman.

Ярослав Нилов, председатель комитета по социальной политике Государственной Думы.

Ирина Волынец, уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан.

Алина Москвина, амбассадор проекта «Заступник» в Крыму.

Анна Хомякова, региональный координатор проекта "Навигаторы детства" в Тюменской области.

Руслан Поляков, координатор проекта «Заступник» от "Деловой России" в Иркутске.

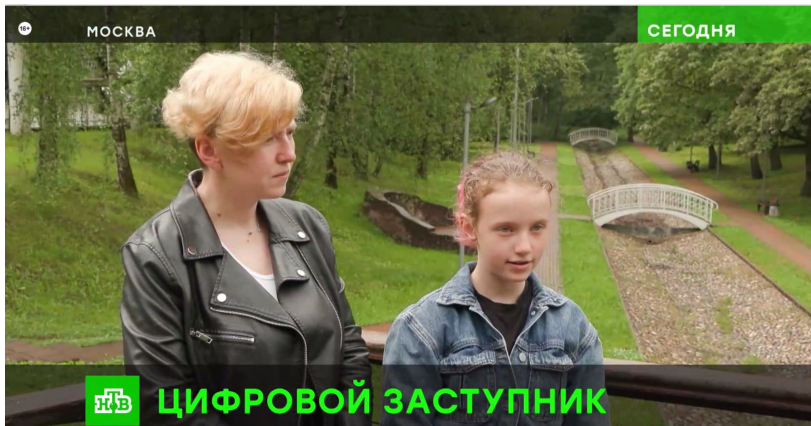
А также многие другие активисты и амбассадоры из более чем 30 регионов России.

📍 Ребята презентовали лучшие практики развития проекта у себя в регионах и вдохновили друг друга на добрые дела!

Также был запущен закрытый чат активистов и амбассадоров «Заступника» для знакомства и обмена опытом.



16 июля



Значимое событие: большой репортаж о Заступнике на НТВ!

От всей души благодарим руководство телеканала НТВ и продюсеров программы «Сегодня»!

Благодаря такой поддержке, ежедневно растёт Сообщество неравнодушных родителей, под защиту проекта «Заступник» приходит все больше детишек. В наших городах становится еще чуть-чуть безопаснее, а в сердцах родителей - спокойнее!



18 июля



«Заступник» стал лауреатом премии #СтрануМеняютЛюди — высокого признания для тех, кто своими делами меняет Россию к лучшему.

Премия учреждена по инициативе Президента Российской Федерации Владимира Путина и направлена на поддержку и поощрение граждан, которые своими действиями вносят вклад в развитие общества и страны. Среди лауреатов — авторы масштабных проектов, общественные деятели и молодые лидеры, чья деятельность получает широкое признание и вносит реальный вклад в будущее России.

Проект "Заступник" был отмечен за уникальный подход к решению социальных проблем, направленный на помощь уязвимым категориям населения, укрепление гражданского общества и развитие системы взаимопомощи.

Как отметили эксперты, наша работа «... стала ярким примером того, как сочетание инициативы, профессионализма и социальной ответственности может создать устойчивый положительный эффект в регионах и всей стране в целом.»

1-30 августа



К проекту официально подключились Пермский край, Псковская область, Республика Башкортостан, а также Республика Мордовия.

12 августа



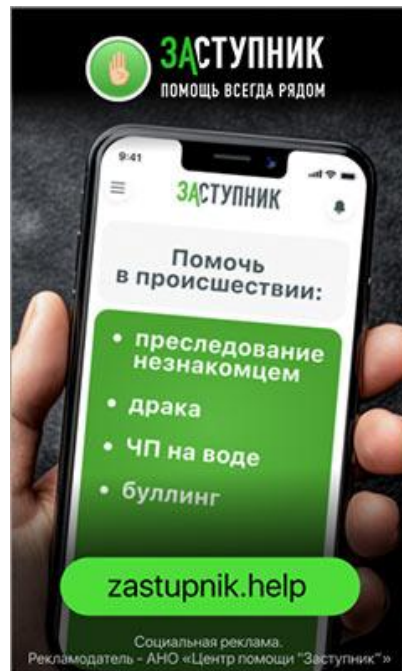
АНО «Центр помощи «Заступник»
ЗАСТУПНИК | Помощь
Социальный проект | рядом

Помочь
спасти детей
«Заступнику»
теперь можно
и в Т-Банк!



АНО «Центр помощи «Заступник» прошла верификацию благотворительной программы «Т-Банк».

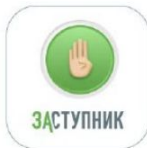
30 августа



Запущена масштабная рекламная кампания на грант социальной рекламы от ИРИ на 60 млн показов баннеров о проекте «Заступник».



БЕСПЛАТНАЯ
ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЯ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ОТ ЭКСПЕРТОВ
ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ МГУ



Партнеры проекта «Заступник» — практикующие психологи - эксперты факультета психологии МГУ, запустили бесплатные онлайн-консультации ведущих специалистов для участников проекта «Заступник».

Они помогают пользователям:

- Снять стресс, тревогу и чувство постоянного напряжения
- Наладить отношения с партнером, детьми, родными, справиться с конфликтами
- Повысить уверенность в себе, перестать себя винить и сомневаться в своих силах
- Найти внутренние ресурсы и решения в кризисных ситуациях

25 октября

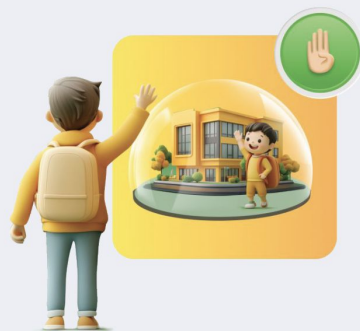


Детско-родительский форум «Заступник Кубань»

25 октября в городе Новороссийск состоялся детско-родительский форум.

Проект «Заступник.Кубань» реализует Ассоциация «Лидеры Кубани» с использованием Гранта Губернатора Кубани

5 ноября



«ЗАСТУПНИК-БЕЗОПАСНОСТЬ» для школ и детских учреждений.

Уникальная система немедленного реагирования на экстренные ситуации с детьми на территории школ, образовательных, досуговых и иных детских учреждений!

Запущено тестирование нового модуля внутришкольной системы безопасности «Заступник»

5 декабря



5 декабря, в День добровольца, на международном форуме гражданского участия проект «Заступник» стал лауреатом премии #МЫВМЕСТЕ. Победителей премии приветствовал Президент России В.В. Путин. Это признание заслуги Сообщества «Заступник» в обеспечении безопасности детей и подростков на всей территории нашей страны.



Проект «Заступник» представлен на заседании Родительского комитета Министерства образования Республики Крым.

В Министерстве образования, науки и молодежи Республики Крым состоялось плановое заседание Родительского комитета под председательством Нонны Бахаревой. На встречу были приглашены заместитель министра образования, науки и молодежи Илья Донченко, члены совета и председатели советов родителей муниципальных образований республики.

Центральное место в повестке дня заняла презентация инновационного проекта «Заступник» — первой в мире системы коллективного обеспечения безопасности детей. Проект представила Алина Москвина, амбассадор проекта в Республике Крым, рассказав об актуальности инициативы для региона.



ЗАСТУПНИК

Финансовые показатели



Финансовые показатели

ОСТАТОК на 01.01.2025	434975
ПОСТУПЛЕНИЯ	20097701,59
Российские коммерческие организации	10000000
Российские некоммерческие организации	7300000
Пожертвования российских граждан	2797701,59
<hr/>	
РАСХОДЫ	17586606,15
На уставную деятельность, Программу	16640703,3
Разработка ПО	8495100
Информационные технологии в рамках проекта «Заступник»	3839031,2
Хостинг	1716500
Аренда облачных сервисов	982668
Доступ к базам данных	984660,2
Прочие затраты на использование цифровых технологий	155203
Оплата услуг привлеченных специалистов–операторов ситуационного центра	3284706,68
Платежи в бюджет (страховые взносы)	218912,32
Расходы на проведение мероприятий в рамках программы, в том числе на призы за победу в конкурсах	152635,64
Приобретение дрона для поисковых операций	327000
Администрирование, консалтинг	159540
Затраты на привлечение средств	163777,5
<hr/>	
Текущие расходы на деятельность организации	874404,81
Оплата труда	380107,02
Платежи в бюджет (страховые взносы, травматизм, налог)	29589,36
Бухгалтерское сопровождение	423990
Обслуживание счетов в банках, банковские сервисы, комиссии, эквайринг (Клаудпэйментс, Робокасса)	31691,43
Оплата аренды облачной бухгалтерии (1С), Оплата услуг провайдера ЭДО (Контур.Экстерн)	9027
<hr/>	
Возврат остатка от Гранта ФПГ	71498
ОСТАТОК на 01.01.2026	2946068.68



ЗАСТУПНИК

Банковские реквизиты



Банковские реквизиты

1) ПАО «СБЕРБАНК»

Расчетный счет	40703810038000000528
Корреспондентский счет	30101810400000000225
БИК банка	044525225
Банк ПАО Сбербанк	
Юридический адрес банка	Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19;

2) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТБАНК»

Расчетный счет	40703810600000746662
Корреспондентский счет	30101810145250000974
БИК банка	044525974
Банк	Акционерное общество «Тбанк»
Юридический адрес банка	27287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26;

3) СОВКОМБАНК

Расчетный счет	40703810112010600168
Корреспондентский счет	30101810645374525987
БИК банка	044525987
Банк	Публичное акционерное общество «Совкомбанк»
Юридический адрес банка	156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46.



zastupnik.help

Контакты

Дмитрий Иванов

Директор по региональному развитию
АНО «Центр помощи «Заступник»

+7 (960) 593 33 59

Взаимодействие с ответственными лицами в регионах,
региональными пресс-службами, командами исполнителей
на местах в регионах, региональными общественными
организациями